

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2019/2020

AGRUPAMENTO
de ESCOLAS



Outubro de 2020

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

2.2.3. Ficha AM3

2.2.4. Ficha AM4

2.2.5. Ficha AM5

O presente Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta do Relatório da Autoavaliação CAF Educação, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes da própria organização escolar. O PAM articula as ações com o Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC, a avaliação final do PAM do ano letivo anterior e o Relatório Global do Observatório Pedagógico.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento incorpora um conjunto de estratégias com a principal finalidade de melhorar o funcionamento e o desempenho da organização. Trata-se de um processo sistemático que envolve três fases: a) PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria); b) PAM Intermédio (avaliação intermédia/monitorização das ações de melhoria); c) PAM Final (avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados).

Em suma, o PAM está adaptado à realidade da organização escolar tendo em conta os recursos disponíveis e o horizonte temporal de 1 ano letivo.

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínio da Avaliação Externa	Critério dominante da CAF Educação
Consolidar a articulação horizontal e vertical dos currículos, por forma a reforçar a consistência e sequencialidade das aprendizagens	Prestação do Serviço Educativo	Processos
Generalizar as práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula, com vista à melhoria do desempenho escolar dos alunos	Prestação do Serviço Educativo	Processos
Generalizar a supervisão das práticas letivas, em sala de aula, que contribuam para o desenvolvimento profissional dos docentes e para a melhoria dos resultados académicos	Prestação do Serviço Educativo	Processos
Melhorar a eficácia na prevenção e resolução da indisciplina e do abandono escolar	Resultados	Resultados orientados para os Alunos e Encarregados de Educação
Melhorar a comunicação interna e externa + Promover um clima de escola que incentive um sentido de pertença (junção)	Liderança e Gestão	Parcerias e Recursos

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Consolidar a articulação horizontal e vertical dos currículos, por forma a reforçar a consistência e sequencialidade das aprendizagens

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Coordenador do Departamento de Matemática e Ciências Experimentais - Vitor Mota	Coordenadora das BE do Agrupamento - Graça Gonçalves
	Responsável pelo Plano de Melhoria de Português - Isabel Jorge
	Representante da Disciplina de Matemática - Amália Pedreiro
	Docente do 1º Ciclo - Valdemar Vaz
	Representante do Pré-Escolar - Mª Celeste Pires
	Ensino Especial - Eduarda Camacho

Estado atual	
Data	Estado
Outubro de 2020	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Investir num menor número de atividades e envolver um maior número de disciplinas nos projetos de articulação horizontal
Continuar a investir na articulação vertical.
BE - Reforçar a integração dos recursos e serviços das BEs nas práticas curriculares
Tornar explícito a articulação com o perfil dos alunos

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
1.1 - Promover o sucesso educativo dos alunos
2.1 - Fortalecer as relações interpessoais

4.1 - Melhorar os processo de articulação curricular entre ciclos/áreas disciplinares
4.2 - Promover a qualidade das aprendizagens em sala de aula
5.2 - Promover a partilha de práticas letivas

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Promoção da articulação horizontal (AH) através da realização de projetos de turma, com a colaboração de pelo menos metade das disciplinas.	1 atividade por turma em cerca de 75% das turmas da escola.	Meta Não alcançada, devido à transição para o E@D (Apenas 22 turmas alcançaram/superaram a meta, correspondente a 53% das turmas)	Atas das reuniões; PCT
Realizado	Promoção da articulação vertical (AV) através da elaboração/atualização das grelhas de articulação por disciplina - verificar quais as grelhas elaboradas no final do ano letivo passado.	1 Grelha Pré - 1º ciclo 1 Grelha 1º ciclo - 2º ciclo 1 Grelha 2º ciclo - 3º ciclo	Meta alcançada. 1 grelha (pré-1ºciclo) / 4 grelhas (4º-5º anos) 3 grelhas (6º-7º anos)	Atas das reuniões
Realizado	Divulgação na página do agrupamento dos critérios de avaliação por disciplina onde constam as áreas de aprendizagem por disciplina / áreas de competências do perfil do aluno.	1 grelha de critérios de avaliação por disciplina / ano	Meta alcançada	Página do Agrupamento
Realizado	BE - Literacia da Informação: Oficina "Aprendiz de Investigador" para os 2.º e 3.º ciclos, a funcionar na BE e/ou sala de aula (articulação PB e professores)	Realizar uma atividade de pesquisa e tratamento da informação com duas turmas do 2.º ciclo e com duas turmas do 3.º ciclo.	Meta superada: Realizadas 12 sessões -6 em cada um dos ciclos	Materiais utilizados (guiões de pesquisa, de produção de trabalhos, de avaliação de páginas WEB...), registo de atividades realizadas, número de alunos envolvidos
Realizado	BE - Participação dos alunos dos 1.º, 2.º e 3.º CEB, no Concurso Nacional de Leitura, com a colaboração dos professores do 1.º ciclo, dos professores de português dos 2.º e 3.º ciclos, dos diretores de turma, em parceria com o Plano Nacional de Leitura, Rede de Bibliotecas Escolares, Biblioteca Municipal José Saramago	Participação de alunos de todos os ciclos na Fase Escolar e na Fase Municipal	Meta superada : 2 alunos (um do 1.º ciclo) e um do 3.º ciclo) passaram para a Fase Intermunicipal, representando o Conselho de Loures.	Lista de alunos inscritos e de participantes nas várias fases do concurso
Realizado	BE - Implementação do programa "10 minutos a Ler". Ler sempre. Em qualquer lugar! na EB Luís de Sttau Monteiro.	Envolver 10% dos alunos dos 2.º e 3.º ciclos e 5% dos professores.	Meta superada: 20% dos alunos (165) participaram no programa	Número de alunos e professores envolvidos
Realizado	BE - Projeto "Biblioteca Andante a Ler +": dinamização de atividades de leitura, divulgação de livros e disponibilização de coleção itinerante de livros, a alunos do pré-escolar e do 1.º CEB, das escolas do agrupamentos em parceria com a Biblioteca Municipal José Saramago e PNL.	Envolver todas as turmas/grupos das escolas do agrupamento (que não têm BE)	Meta alcançada: 100% das turmas de pré e 1.º CEB das escolas sem BE do agrupamento participaram no programa. (20 turmas/ 324 alunos)	Grelha trimestral com indicação do número de grupos/turmas envolvidas
Realizado	Maior articulação entre as disciplinas dos 2.º e 3.º ciclos que constituem um Departamento.	1 atividade por ano/departamento	Meta parcialmente alcançada devido à interrupção das atividades letivas presenciais	Atas de reuniões de departamento; Balço do PAA
Realizado	Continuação da circulação da "Mala das Ciências" pelos diferentes jardins de infância partilhando experiências realizadas e divulgação na Escola sede do agrupamento.	A mala deve passar por todos os jardins de infância do agrupamento bem como pela escola sede (para observação), 1 vez por ano.	Atividade interrompida em março. Meta parcialmente alcançada (88%).	Registos na própria mala
Realizado	Alargar o conceito da "Mala das Ciências" a outra área curricular: "História Aberta" (Português)	O Livro aberto deve passar por todos os jardins de infância do agrupamento bem como pela escola sede (para observação), 1 vez por ano.	Atividade interrompida em março. Meta parcialmente alcançada (81%).	Registos no próprio livro

Realizado	Transmissão das informações do ano letivo para o seguinte, entre Educadores/Professores Titulares de Turma do 1.º ano no início do ano letivo, com a presença dos professores da Educação Especial	1 reunião por ano	Reunião realizada no dia 7 de setembro. Meta alcançada.	Ata da reunião
Realizado	Comunicação mais agilizada entre os professores da Educação Especial e os professores curriculares, pessoalmente ou através do email, com o conhecimento do DT, em especial em relação aos alunos que apoiam individualmente.	Pelo menos 2x por período	Meta alcançada	Registos de email

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Predisposição para o trabalho colaborativo entre pares. Disponibilidade de horários comuns para reuniões.	Excesso de reuniões de diferentes grupos de trabalho para o tempo comum determinado para as reuniões
	Dispersão das escolas do Agrupamento
	BE - Inexistência de rede WIFI nas, BE na maioria das escolas do 1º CEB, e falta de equipamentos informáticos.
	BE - Diminuição de professores Bibliotecários e ausência de equipas de trabalho nas BEs

Data de início	Data de conclusão
nov/19	set/20

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Professores, Diretores de turma; Alunos, Ensino Especial, SPO e AO	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da equipa operacional (atas/sumários das sessões de trabalho)	dezembro 2019; janeiro 2020
Reuniões de Coordenadores dos Planos de Melhoria de Português e Matemática	outubro de 2019, fevereiro e julho de 2020
Atas de Ano/ CD/ CT/	Avaliação final – ano letivo 2019/20
PAAA/Balanco final	Avaliação anual – Balanco das atividades (julho de cada ano)
PCT/Atividades implementadas e número de docentes envolvidos	Avaliação final – ano letivo 2019/20
Ponto de situação intermédio (Junho de 2020)	
Melhorias conseguidas	
A plataforma Teams proporcionou a comunicação mais agilizada entre os vários intervenientes das turmas, permitindo dar continuidade a alguns projetos, mesmo em situação de pandemia.	

A plataforma Teams possibilitou a comunicação entre o corpo docente e alunos / turmas, dando continuidade ao trabalho desenvolvido no 1.º e 2.º períodos, nomeadamente ao nível dos conteúdos programáticos, embora com as dificuldades associadas ao E@D.
Em relação à realização de reuniões, verificou-se que este sistema facilitou a marcação das mesmas, ultrapassando-se mais facilmente a questão dos horários do corpo docente.
Houve maior rentabilização das reuniões.
Constrangimentos surgidos
As atividades "Mala das ciências" e "História Aberta" não passaram por todos os Jardins de Infância, devido ao encerramento das escolas no dia 13 de março.
A situação de pandemia impossibilitou a realização de encontros informais, tão essenciais à realização das atividades de articulação.
Alguns projetos não envolveram o número de participantes inicialmente previstos devido à situação de pandemia.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Continuar a implementar uma maior articulação entre as disciplinas dos 2.º e 3.º ciclos que constituem os diferentes Departamentos.
Continuar a investir nos projetos de turma, envolvendo várias disciplinas.
Reuniões de articulação vertical entre as disciplinas nas quais ainda não existe a respetiva grelha.
Ponto de situação final (Outubro de 2020)
Melhorias conseguidas
Não houve alterações em relação às melhorias referidas em Junho de 2020
Constrangimentos surgidos
Não houve alterações em relação aos constrangimentos referidos em Junho de 2020
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2020/2021 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Implementar uma maior articulação curricular entre um maior número de disciplinas, quer ao nível dos departamentos, quer ao nível dos Conselhos de Turma.
Reforçar os encontros de articulação vertical entre as disciplinas para atualizar as respetivas grelhas.
No início de cada ano definir um projeto de turma a ser divulgado via TEAMS
Realizar uma ação de sensibilização para as vantagens da articulação horizontal e o preenchimento das grelhas (a refletir se deverão ser reformuladas)

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Generalizar as práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula, com vista à melhoria do desempenho escolar dos alunos

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Cristina Figueira - Coordenadora do Departamento de Ciências Sociais e Humanas	Lurdes Costa- Pré Escolar
	Ana Paula Rodrigues -2º ciclo
	Emília Ferreira - 3º ciclo
	Patrícia Fernandes - Educação Especial
	Ana Andrade -1º ciclo
	Isabel Albuquerque- 3º ciclo
	Cidalina Abelho- 2º ciclo

Estado atual	
Data	Estado
Outubro de 2020	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
A generalização de práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula, com enfoque em estratégias de motivação, no reforço e feedback do trabalho autónomo dos alunos, na aprendizagem cooperativa e na conceção de materiais didáticos diversificados
A generalização das práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula, com vista à melhoria do desempenho escolar dos alunos
Envolvimento dos alunos na sua relação com o processo de ensino aprendizagem
Envolvimento dos pais /EE no processo de ensino aprendizagem dos seus educandos
Partilha de estratégias entre os professores titulares de disciplina/turma e os professores de ensino especial com vista a uma melhor inclusão dos alunos
Taxa de sucesso e a qualidade das aprendizagens do 2º ao 9º

Reflexão sobre o processo de ensino e aprendizagem, no âmbito do relatório "Resultados do Observatório Pedagógico 2018-2019"

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

Promover o sucesso educativo dos alunos

Promover a qualidade das aprendizagens na sala de aula

Promover a partilha de práticas letivas

Promover o trabalho colaborativo

Consolidar e monitorizar o processo de avaliação interna

Incentivar a participação dos pais/EE nas atividades da escola

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Apoio individualizado com acompanhamento de professor da Educação Especial em sala de aula.	60% de sucesso dos 87 alunos com acompanhamento em sala de aula, por 21 professores da Educação Especial.	Meta alcançada	Atas de CT, Relatórios dos docentes de Ed. Especial, PCT
Realizado	Implementação de tutorias, visando a orientação do processo educativo.	20% de sucesso dos 101 alunos tutorados.	Metas alcançadas	Atas de CT, Relatórios dos professores tutores, PCT
Realizado	Coadjuvação entre docentes em contexto de sala de aula, nas disciplinas de Português e/ou Matemática.	55% de sucesso nas 28 turmas coadjuvadas a Português e nas 24 turmas coadjuvadas a Matemática (do 5º ano 9ºano).	Metas alcançadas	Horários dos docentes, Atas do Conselho de disciplina
Realizado	Reforço de Apoio Pedagógico Acrescido a Matemática no 6º ano (4 turmas) e no 9º ano (2 turmas)	50 % de sucesso nas turmas abrangidas pelo reforço	Metas alcançadas	Atas de CT, PCT
Realizado	Apoio Educativo- reforço da leitura e escrita - 32 turmas do 2.º ao 4.º ano	50% de sucesso nas turmas abrangidas pelo apoio educativo	Metas alcançadas	Atas do CA, relatórios dos docentes de Apoio Educativo, PCT
Realizado	Produção de projetos no âmbito da flexibilização curricular e atividades do PAAA, promovendo o envolvimento de pais/EE.	1 projeto desenvolvido por turma, nos 1º, 2º, 5º,6º,7º e 8º anos.	Meta parcialmente alcançada	PCT, Atas de CT e CA
Realizado	Reforço/valorização das práticas de avaliação formativa e implementação de estratégias diversificadas: feedback, tutorias entre alunos e autoavaliação, apresentações orais, trabalho de grupo, portefólio, questões de aula/autocorretivas, momentos de leitura silenciosa, trabalho experimental, relatórios...	60% de professores que dinamizam estas práticas.	Metas superadas	Atas dos Conselho de disciplina; balanço trimestral dos resultados da avaliação, PCT/PAT
Realizado	Dinamização do trabalho de pesquisa, a partir da sensibilização dos docentes para a articulação dos saberes, com o objetivo de estimular a curiosidade dos alunos, utilizando como estratégias: guiões de estudo; construção de lap-books; cadernos de escrita; "liberdade de expressão"; "poema da minha vida", chuva de ideias e outras.	2 atividades por turma	Metas alcançadas	Atas; Sumários; PCT
Realizado	Desdobramento das turmas de 7º ano como estratégia facilitadora das aprendizagens no âmbito das disciplinas de Português e Inglês	Total das turmas de 7ºano - 6	Meta parcialmente alcançada	Atas/planificações dos Conselhos de disciplina de Português e Inglês; sumários; horários dos discentes

Realizado	Apresentações orais de trabalhos produzidos no âmbito das disciplinas de Português e Inglês nas 6 turmas de 7.º ano.	9 apresentações por turma	Metas parcialmente alcançadas	Atas/planificações dos Conselhos de disciplina de Português e Inglês; sumários
Realizado	Produção de diferentes tipologias textuais no âmbito das disciplinas de Português e Inglês nas 6 turmas de 7.º ano	9 textos por turma	Metas parcialmente alcançadas	Atas/planificações dos Conselhos de disciplina de Português e Inglês; sumários
Por realizar	Elaboração de um documento de recolha de informação, efetuado em conformidade com os critérios de avaliação para o 1.º /2.º anos e 2.º/3.º ciclos, por grupo disciplinar.	1 por ano / disciplina	Meta não alcançada	Atas de Conselho de Ano e de Disciplina
Realizado	Monitorização dos resultados da avaliação por período, por ano/ grupo disciplinar e apresentação de estratégias com vista à melhoria das aprendizagens.	1 balanço dos resultados da avaliação por período, por grupo disciplinar / ano de escolaridade do 1.º ciclo	Meta alcançada	Atas; Balanço dos resultados das avaliações trimestrais

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Trabalho colaborativo	Número elevado de alunos por turma
Ambiente facilitador das relações interpessoais	Escassos recursos humanos e físicos o que dificulta a operacionalização de práticas de diferenciação pedagógica
Partilha de práticas e saberes	Organização dos espaços e tempos letivos
	Coadjuvação restrita às disciplinas de Português e Matemática (2.º e 3.º ciclos)
	Dificuldade na gestão do horário das reuniões

Data de início	Data de conclusão
dez/19	set/20

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Diretor de Turma.	
Professor titular de turma.	
Docentes do Conselho de turma/disciplina/Conselhos de ano/BE.	
Pais/EE	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Atas de Conselho de Ano / Conselho de Turma / Grupos Disciplinares ☒	Trimestral☒
Reuniões da equipa operacional (atas)☒	Trimestral
Balanço dos resultados da avaliação	Trimestral

Balço dos resultados dos alunos do 5.º ao 9.º anos a Português e Matemática nas turmas coadjuvadas	Anual
Ponto de situação intermédio (Junho de 2020)	
Melhorias conseguidas	
No decurso do 3.º período, E@D, os alunos abrangidos pelo Ensino Especial continuaram a beneficiar de apoio individualizado, quer via TEAMS quer pelo WhatsApp, em horário específico, tendo esta prática contribuído para monitorizar as diferentes propostas. Aulas síncronas para os alunos com medidas adicionais ou seletivas, mas com programa específico (planos de trabalho próprios do DEE, enviados com conhecimento do DT/Professor Titular). No 2.º e 3.º ciclos, nas aulas síncronas, os alunos com adequações não significativas usufruíram do apoio direto e da monitorização dos planos de trabalho adaptados e enviados pelos professores.	
Alunos com perturbações de Asperger revelaram uma progressão vincada, maior concentração nas aulas, no trabalho/melhor assiduidade, assim como o reconhecimento dos EE.	
Acompanhamento dos alunos com tutorias em tempos síncronos no E@D.	
O apoio educativo para reforço da leitura e escrita nas turmas do 2.º, 3.º e 4.º anos tem permitido um acompanhamento mais individualizado facilitador do sucesso.	
No 1.º e 2.º anos foram desenvolvidos trimestralmente projetos no contexto da flexibilização curricular com a colaboração/participação dos EE.	
No 2.º e 3.º ciclos consolidaram-se alguns projetos propostos inicialmente e ainda devido à pandemia e com o E@D promoveram-se ideias/saberes transversais que em articulação sustentaram novos projetos.	
A coadjuvação em sala de aula permitiu um acompanhamento mais individualizado na execução das atividades, facilitando em simultâneo as aprendizagens e o sucesso educativo. Ao longo do 3.º período, no contexto do E@D, constituiu um recurso muito pontual.	
O E@D trouxe a necessidade de adaptar os critérios de avaliação à nova realidade, com enfoque no reforço da prática da avaliação formativa.	
O recurso constante ao feedback acabou por contribuir para a aproximação do distanciamento entre professor e aluno.	
Implementação de estratégias motivadoras que facultaram aos alunos o desenvolvimento de competências no âmbito do trabalho autónomo.	
Envolvimento dos pais/EE na conjuntura determinada pelo E@D traduzida numa partilha mais sólida de responsabilidades.	
Reforço do trabalho colaborativo: troca de informação entre pares sobre a utilização de recursos diversificados com o E@D.	
Balço dos resultados da avaliação do 1.º período com apresentação de estratégias com vista à melhoria das aprendizagens.	
Desenvolvimento de aptidões relacionadas com as tecnologias.	
Constrangimentos surgidos	
Nos alunos menos autónomos, com multideficiência a nível cognitivo/motor registou-se um retrocesso devido à ausência de acompanhamento específico no ensino à distância (pandemia COVID-19).	
Não havendo aulas presenciais, muitos dos alunos da educação especial não conseguiram acompanhar as aulas online (pandemia COVID-19).	
No E@D, o elevado número de alunos com apoio educativo não foi facilitador para o acompanhamento tornado necessário (pandemia COVID-19).	
Dificuldade em envolver os alunos no E@D, nomeadamente em modo de câmara ativa (pandemia COVID-19).	
Nem todos os alunos dispunham de meios tecnológicos nem de literacia digital para acompanhar as aulas síncronas (pandemia COVID-19).	
O acompanhamento efetivo dos planos de trabalho para alguns alunos sem aulas síncronas nem sempre decorreu dentro do expectável.	
Dificuldade em auferir a autoria dos trabalhos, o que condicionou ir ao encontro das verdadeiras necessidades de alguns alunos.	
Sobrecarga de horas de trabalho que limitou a resposta em tempo útil a todas as solicitações dos alunos/feedback (pandemia COVID-19).	

Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Insistir na dinamização das múltiplas práticas de avaliação formativa.
Criação de situações didáticas geradoras de aprendizagem.
Reforçar os meios tecnológicos e proporcionar aos alunos a igualdade em termos de recursos/equipamentos (em contexto de E@D).
Promover projetos de articulação horizontal/vertical.
Elaborar/monitorizar um documento de recolha de informação efetuado em conformidade com os critérios de avaliação para o 1.º e 2.º anos e 2.º e 3.º ciclos por grupo disciplinar.
Ponto de situação final (Outubro de 2020)
Melhorias conseguidas
Envolvimento dos pais/EE na conjuntura determinada pelo E@D traduzida numa partilha mais sólida de responsabilidades.
Desenvolvimento de aptidões relacionadas com as tecnologias.
Implementação de estratégias motivadoras que facultaram aos alunos o desenvolvimento de competências no âmbito do trabalho autónomo.
Durante o E@D, houve um reforço significativo na avaliação formativa com um constante e sistemático recurso ao feedback do trabalho desenvolvido quer nas aulas síncronas e assíncronas, quer ainda através dos planos de trabalho.
No 1.º e 2.º anos foram desenvolvidos durante o E@D projetos no contexto da flexibilização curricular com a colaboração/participação dos EE.
Constrangimentos surgidos
A coadjuvação no E@D aconteceu pontualmente. Apesar deste constrangimento, as metas propostas foram alcançadas.
Durante o período do E@D não foi possível dar continuidade ao apoio acrescido de uma forma efetiva.
Sobrecarga de horas de trabalho que limitou a resposta em tempo útil a todas as solicitações dos alunos/feedback (pandemia COVID-19).
Dificuldade em auferir a autoria dos trabalhos, o que condicionou ir ao encontro das verdadeiras necessidades de alguns alunos.
No contexto do E@D, a impossibilidade de implementar estratégias como: aulas práticas/experimentais, motivadoras e facilitadoras das aprendizagens.
Dificuldade em dar um acompanhamento mais individual e especializado a alunos com mais dificuldades de aprendizagem e menos autónomos.
Durante o período de E@D não foi possível manter o desdobramento das turmas do 7º ano nas disciplinas de Port. e Ing, como estratégias motivadoras das aprendizagens, pelo que a operacionalização das apresentações orais/produção de textos, nas respetivas disciplinas foram igualmente interrompidas.
Elevado número de alunos por grupo/turma a necessitarem de apoio diferenciado.
Dificuldades no domínio da leitura e da escrita que se reflete na compreensão e aquisição de conteúdos mais complexos.
Dificuldade no cálculo e raciocínio que se reflete na aquisição de domínios mais complexos.
O documento de recolha de informação, sobre os critérios de avaliação, não foi concretizado pelo facto dos mesmos terem sido alvo de adequações ao contexto do ensino à distância, com especial enfoque na avaliação formativa.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2020/2021 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Coadjuvações de modo a contemplar outras disciplinas, cuja taxa de insucesso seja ainda inferior ao pretendido, para além da MAT e PORT.
Dar continuidade ao trabalho já desenvolvido no âmbito da diferenciação pedagógica e avaliação formativa em contexto da sala de aula.
Proporcionar tempos comuns de trabalho colaborativo entre docentes.

Recolher informação sobre a aplicação dos critérios de avaliação para o 1.º, 2.º, 3º anos e 2.º/3.º ciclos.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Generalizar a supervisão das práticas letivas, em sala de aula, que contribuam para o desenvolvimento profissional dos docentes e para a melhoria dos resultados académicos

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Margarida do Espírito Santo	Ana Rute Saboga (3.º ciclo)
	Carla Dias (1.º ciclo)
	Helena Collaço (3.º ciclo)
	Helena Murta (Pré-escolar)
	João Morais (2.º ciclo)

Estado atual	
Data	Estado
Outubro de 2020	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Acompanhamento e supervisão da prática letiva em sala de aula.

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Promover o trabalho colaborativo entre os docentes.
Instituir uma cultura de reflexão sobre as boas práticas educativas.
Promover a reflexão sobre soluções/práticas, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria e/ou constrangimentos.
Partilhar, divulgar e valorizar as boas práticas pedagógicas entre os docentes.
Refletir sobre o processo de ensino e aprendizagem, tendo como referencial o documento "Resultados do Observatório 2018/2019".

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Criação de uma grelha de observação de estratégias de apoio à aprendizagem.	Criar até 31 de janeiro de 2020 uma grelha de observação de aula	Meta alcançada	Grelha de Observação de aula
Por realizar	Realizar uma reunião de recolha de informação, entre os pares pedagógicos, sobre a turma a observar	Realizar pelo menos uma reunião de preparação entre o par pedagógico	Meta não alcançada	Registo das informações recolhidas
Por realizar	Observar aulas entre pares pedagógicos de acordo com a grelha definida	Observar pelo menos uma aula entre os pares pedagógicos, que representem pelo menos 32% dos professores do Agrupamento	Meta não alcançada	Número de aulas observadas/professores participantes; Grelhas de Observação preenchidas
Por realizar	Realizar uma reunião de reflexão sobre a aula observada entre os pares pedagógicos	Realizar pelo menos uma reunião de reflexão entre o par pedagógico após a aula observada	Meta não alcançada	Registo das reflexões
Por realizar	Partilhar e refletir sobre as boas práticas observadas em reunião de Departamento/ Conselho de Ano / Disciplina	Partilhar as boas práticas em pelo menos 1 reunião de Departamento/ Conselho de Ano / Disciplina	Meta não alcançada	Atas das reuniões
Por realizar	Elaborar um relatório final, pela equipa operacional, com base nos indicadores observados e nas reflexões dos pares pedagógicos	Elaborar o relatório até final de julho	Meta não alcançada	Grelhas de Observação de aula

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Trabalho colaborativo entre pares	Reduzido número de horas para Trabalho de Estabelecimento/ Trabalho Individual em alguns grupos disciplinares
	Horário dos docentes
	Diferentes conceções sobre o ensino e as práticas letivas.
	Resistência à conotação do conceito "supervisão pedagógica"

Data de início	Data de conclusão
jan/20	jul/20

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Professores/Educadores de todos os ciclos de ensino e direção.	Despesas com deslocação entre escolas(de acordo com a legislação em vigor) e fotocópias (nx0,10 euros cada).

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional

Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da Equipa Operacional	Mensal
Reuniões de Conselho Pedagógico	Mensal
Reuniões de Departamento/Conselho de Ano/ Conselho de Docentes	Mensal
Grelha de observação de aula	Mensal
Ponto de situação intermédio (Junho de 2020)	
Melhorias conseguidas	
Criação de uma grelha de observação de estratégias de apoio à aprendizagem, aprovada em CP no dia 5 de fevereiro, o que aconteceu mais cedo do que no ano letivo anterior.	
Constrangimentos surgidos	
A não realização da observação de aulas, uma vez que, à data da suspensão das atividades presenciais por orientação do Governo, ainda se estavam a definir os pares pedagógicos, as turmas a observar e a compatibilidade de horários entre todos os intervenientes.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Maior investimento na promoção da observação de aulas entre pares pedagógicos.	
Ponto de situação final (Outubro de 2020)	
Melhorias conseguidas	
A melhoria já referida no ponto da situação intermédio.	
Constrangimentos surgidos	
O constrangimento já referido no ponto da situação intermédio.	
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2020/2021 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	
A partilha de práticas e reflexão sobre as mesmas, sem observação efetiva de aulas (sem presença física).	

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.4. Ação de Melhoria 4

Designação da ação de melhoria
Melhorar a eficácia na prevenção e resolução da indisciplina e do abandono escolar

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
→ Luís Nuno Albuquerque	→ Teresa Costa - Docente do 3.º ciclo
	→ Brígida Diogo - Docente do 3.º ciclo
	→ Ana Marta Silva - Docente do 3.º ciclo
	→ Elsa Pereira - Docente do 2.º ciclo
	→ Paulo Saraiva - Docente do 1.º ciclo
	→ Gabriela Pires - Docente do 1.º ciclo
	→ Ana Cecília Rodrigues - Psicóloga
	→ Inês Bernardo Cruz - Enc. de Educação
	→ Sandra Vigário - AO
	→ Luís Oliveira - Aluno do 9.º E

Estado atual	
Data	Estado
Outubro de 2020	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Continuar a reforçar o papel de prevenção do Professor Titular de Turma, do Diretor de Turma e do Conselho de Turma. (Relatório AA 17/18)
Dar continuidade às estratégias de resolução dos casos problemáticos de indisciplina. (Relatório AA 17/18)
Melhorar o comportamento dos alunos, permitindo um bom ambiente de trabalho na sala de aula. (Relatório AA 17/18)

Continuar a aplicar eficazmente e na altura certa, as penalizações estabelecidas no Regulamento Interno, para os alunos que manifestem comportamentos desviantes e que têm participações disciplinares graves. (Relatório AA 17/18)
Otimizar as Assembleias de Turma desenvolvendo a capacidade de argumentação, autonomia, responsabilidade e respeito pela opinião dos outros.(Relatório do Observatório Pedagógico 18/19)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
→ Promover o sucesso educativo dos alunos
→ Melhorar a disciplina dos alunos para promover o sucesso educativo
→ Fortalecer as relações interpessoais
→ Promover um clima de escola que incentive um sentido de pertença
→ Valorizar e promover o pensamento crítico e criativo, educando para uma Cidadania Global
→ Incentivar a participação dos Pais/EE nas atividades da escola
→ Consolidar e monitorizar o processo de avaliação interna

Metas gerais pretendidas (sucesso)	Metas gerais alcançadas (sucesso)
→ Reduzir a taxa de abandono escolar em 0,2%	→ Meta superada - Não se verificaram casos de abandono escolar
→ Garantir o funcionamento do Gabinete de Disciplina: Mapa Ocupação GD em 95%	→ Meta superada - ocupação do GD a 100%
→ Aumentar o n.º de turmas com comportamento satisfatório ou bom em 2%	→ Meta superada - Aumentou significativamente o nº de turmas referenciadas com comportamento/aproveitamento Satisfatório e Bom
→ Reduzir a percentagem de alunos com procedimentos disciplinares em 3%	→ Meta superada - Verificou-se um decréscimo de procedimentos disciplinares
→ Realizar Assembleias de Turma (AT) de modo a promover a participação ativa dos alunos na vida da escola e uma reflexão conjunta sobre a disciplina: 4 por ano	→ Meta alcançada - 1 no início do ano + 1 por período
→ Aumentar o número de alunos com desempenho relevante em quadros de mérito em 1%	→ Meta superada - Aumentou significativamente o nº de alunos referenciados em cada Quadro de Mérito
→ Realizar atividades, por escola, de acolhimento/integração aos novos alunos: 2 por ano	→ Meta alcançada - 2 atividades no 1º período
→ Dinamizar atividades de interação entre alunos de diferentes anos/ciclos: 1 por ano	→ Meta superada - Houve mais do que 1 atividade
→ Dinamizar ações de solidariedade / cidadania, de modo a envolver um número crescente de alunos: 5 ações	→ Meta alcançada - Maior nº de ações solidárias e maior nº de turmas envolvidas
→ Criação de momentos de participação dos EE na vida escolar: 2 ações	→ Meta superada - Maior nº de ações solidárias, maior participação dos EE
→ Analisar regularmente os resultados do Gabinete de Disciplina: balanços trimestrais	→ Meta alcançada - Análise em CP dos balanços trimestrais enviados

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
---------------	-------------------------------	--------------------------	-------------------------	-------------------

Realizado	<p>→ Implementar o projeto piloto 4.1 no Agrupamento.</p> <p>→ Promover ao longo do ano letivo um acompanhamento eficaz e sistemático dos padrinhos do 4.º ano junto dos afilhados do 1.º ano.</p>	<p>→ Envolver, pelo menos, duas turmas do Agrupamento.</p> <p>→ Pelo menos três atividades lúdico-pedagógicas por ano letivo.</p>	<p>→ Meta parcialmente alcançada - apenas um par de turmas;</p> <p>→ Meta parcialmente alcançada - Atividades desenvolvidas: duas.</p>	<p>→ Número de encontros desenvolvidos.</p> <p>→ Número de atividades dinamizadas.</p>
Realizado	<p>→ Promover ao longo do ano letivo um acompanhamento mais eficaz e sistemático, dos padrinhos aos afilhados, consolidando-se o projeto 9.5.</p>	<p>→ Presença de 80% dos padrinhos na receção aos 5.ºs anos.</p> <p>→ Pelo menos três atividades lúdico-pedagógicas por ano letivo.</p>	<p>→ Meta superada - 90%;</p> <p>→ Meta alcançada - três atividades.</p>	<p>→ Número de alunos envolvidos.</p> <p>→ Número de atividades dinamizadas.</p>
Realizado	<p>→ Promover a participação dos alunos em atividades de solidariedade (no mínimo três atividades).</p>	<p>→ Conseguir 90% de participação das Turmas / Grupos no global das campanhas dinamizadas.</p>	<p>→ Meta superada - participação em 95% dos alunos em 3 atividades de solidariedade ("Dia da Erradicação da pobreza, Giving thuesday e Cabazes de Natal").</p>	<p>→ Número de atividades desenvolvidas.</p> <p>→ Número de turmas / grupos envolvidos.</p>
Realizado	<p>→ Promover a participação dos alunos em atividades de educação ambiental, valorizando neste âmbito, a Escola e o espírito de pertença ao Agrupamento.</p>	<p>→ Realizar pelo menos uma cerimónia pública de divulgação à comunidade educativa das boas práticas ambientais.</p> <p>→ Promover a requalificação de pelo menos um canteiro devoluto por ano de escolaridade.</p> <p>→ Constituir, pelo menos doze brigadas de limpeza do espaço exterior (alunos orientados por Professores por respetivos CT).</p>	<p>→ Meta alcançada - Apresentação pública Concurso separa e Ganha (CML/ValorSul);</p> <p>→ Meta não alcançada - Não se verificou a requalificação de canteiros (programada para o 2º período com apoio dos EE);</p> <p>→ Meta alcançada - criaram-se, de forma voluntária, as 12 brigadas de ambiente.</p>	<p>→ Número de sessões de divulgação.</p> <p>→ Número de canteiros requalificados por ano de escolaridade.</p> <p>→ Número de brigadas constituídas (registo fotográfico e relatório dos DT).</p>
Realizado	<p>→ Valorizar atitudes / comportamentos que incentivem os alunos do 1.º ciclo às boas práticas, mantendo o "Quadro de Valor".</p> <p>→ Valorizar atitudes / comportamentos que incentivem os alunos dos 2.º e 3.º ciclos às boas práticas, mantendo os "Quadro de Valor", "Quadro de Excelência" e "Quadro de Mérito Desportivo".</p> <p>→ Manter o "Quadro de Voluntariado" a nível dos 2.º e 3.º ciclos, numa perspetiva de inclusão com os alunos de Educação Especial.</p>	<p>→ Aumentar em 0,5%, nos diferentes ciclos, o número de alunos nomeados no conjunto dos respetivos quadros.</p>	<p>→ Meta superada - Comparativamente com 2018/2019, verificou-se, no conjunto dos 3 ciclos, um aumento dos alunos referenciados QV (+33), QE (+ 19) e QMD (+ 14).</p> <p>→ Meta alcançada - Manutenção do Quadro de Voluntariado.</p>	<p>→ Atas dos Conselhos de Turma.</p> <p>→ Publicitação dos quadros à comunidade.</p>
Realizado	<p>→ Realizar a receção aos alunos e Encarregados de Educação do 5.º ano de escolaridade, pela Direção.</p> <p>→ Reunião entre DT (5.º ano) / Professor Titular (4.º ano) com os EE.</p> <p>→ Visita à escola e divulgação de logística e regras, orientada pelos padrinhos.</p> <p>→ Primeira aula dos alunos com DT, para divulgação das regras de funcionamento e ação logística;</p> <p>→ Primeiro encontro de convívio entre padrinhos e respetivos afilhados;</p> <p>→ Almoço conjunto.</p>	<p>→ Envolver 65% dos pais/EE e 80% dos alunos.</p>	<p>→ Meta alcançada - Relativamente aos pais/EE;</p> <p>→ Meta superada - Relativamente aos alunos</p>	<p>→ Folha de presenças.</p>

Realizado	<p>→ Dinamizar Assembleias de Turma, no mínimo duas reuniões por período.</p> <p>→ Promover reuniões de Delegados e Subdelegados de Turma com a Direção (uma reunião por período).</p>	<p>→ Envolver 100% das turmas na realização das Assembleias de Turma.</p> <p>→ Envolver 80% dos Delegados e/ou Subdelegados nas reuniões com a Direção.</p>	<p>→ Meta alcançada - 100% de turmas e no nº de Assembleias de Turma;</p> <p>→ Meta parcialmente alcançada (início do ano + 1 por período);</p> <p>→ Meta alcançada - Reuniões de Delegados/subdelegados c/Direção.</p>	<p>→ Número de Assembleias efetuadas e registadas no programa dos sumários.</p> <p>→ Número de turmas representadas por Delegado e/ou Subdelegado.</p>
Realizado	<p>→ Reunir os Conselhos de Turma, para definição de estratégias/aplicação de medidas disciplinares, perante alunos que atinjam três faltas disciplinares, na mesma disciplina, ou cinco faltas disciplinares em disciplinas diferentes (análise dos registos diários do GD e ocorrências registadas no programa sumários)</p>	<p>→ Pelo menos uma reunião de CT, sempre que se verifiquem os incumprimentos definidos em RI</p>	<p>→ Meta alcançada - Análise em CT sempre que um aluno atingiu 3 FD a 1 disciplina, ou 5 FD a disciplinas diferentes</p>	<p>→ Número de CT dinamizados.</p> <p>→ Número de atas elaboradas.</p>
Realizado	<p>→ Definir, caso necessário, "Planos de Intervenção Disciplinar" perante turmas com alunos reincidentes em comportamentos desviantes e/ou elevado número de ocorrências disciplinares: Registos diários do GD / Avaliações Intercalares e Balanços do GD.</p>	<p>→ Reunião entre a Direção / DT / Equipa GD / Psicóloga para aplicação de planos de intervenção/ Equipa Multidisciplinar.</p>	<p>→ Meta alcançada - Intervenções junto de turmas específicas (gerir emoções/gestão de conflitos)</p>	<p>→ Número de planos aplicados.</p> <p>→ Documentos preparados e atas das reuniões.</p>
Realizado	<p>→ Promover a participação dos Encarregados de Educação na vida escolar dos seus educandos e nas atividades dinamizadas no Agrupamento.</p>	<p>→ Envolver os EE em pelo menos 2 ações.</p> <p>→ Manutenção da informação diária, enviada via SMS aos EE, perante os alunos encaminhados para o GD.</p> <p>→ Enviar a informação diária do GD, via SMS aos DT e Tutores.</p>	<p>→ Meta superada - envolvimento em 3 atividades solidárias</p> <p>Meta alcançada - envio de sms a EE/DT/Tutores</p>	<p>→ Relatório das atividades dinamizadas.</p> <p>→ Registo dos SMS enviados.</p> <p>→ Relatório dos DT.</p>
Realizado	<p>→ Rentabilizar os documentos já existentes de forma a uma recolha de dados mais eficaz e uniformizada sobre o comportamento das turmas.</p> <p>→ Implementar o documento "Comunicação ao Tutor", face às ocorrências do GD.</p>	<p>Aplicar:</p> <p>→ Em Conselho de Turma, a grelha de caracterização e parâmetros de comportamento;</p> <p>→ O Preenchimento on-line do novo modelo de participação disciplinar;</p> <p>→ Os documentos informatizados de registo diário do GD;</p> <p>→ Cruzamento das ocorrências registadas no programa sumários, com os respetivos encaminhamentos para o GD.</p> <p>→ Ficha "Comunicação ao Tutor".</p>	<p>→ Meta alcançada - todos os campos indicados</p>	<p>Registo dos dados:</p> <p>→ Atas do Conselho de Turma;</p> <p>→ PAT / PCT de cada turma;</p> <p>→ Relatório de DT / Professor Titular de Turma;</p> <p>→ Grelha de parâmetros de comportamento;</p> <p>→ Grelha de caracterização do comportamento das turmas;</p> <p>→ Folha diária dos registos de ocorrências.</p> <p>→ Folha diária de informação ao tutor.</p>

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Atitude empenhada e proativa dos órgãos de gestão (Direção e Órgãos Intermédios).	Falta de tempos comuns para o trabalho presencial colaborativo entre os docentes e entre docentes/alunos.
Plano de ação concertado envolvendo órgãos e estruturas educativas relacionados com a melhoria do aproveitamento e do comportamento dos alunos.	Incompatibilidade de horário dos elementos da equipa AM4.

Equipa da AM4 empenhada na resolução das situações de indisciplina.	Reduzido número de Assistentes Operacionais.
Composição alargada e transversal da equipa AM4, permitindo recolher informação sobre a indisciplina em várias vertentes e avaliar / ajustar as intervenções.	Reduzido ou desajustado envolvimento dos EE na vida escolar dos seus educandos.
Grande apoio e partilha de informação entre as várias equipas que compõem as Ações de Melhoria do PAM.	População escolar carenciada e com algum desinvestimento na importância atribuída à Escola.
Grande envolvimento dos DT / Professores Titulares de Turma, na redução das situações de indisciplina e do abandono escolar.	Edifícios de várias escolas manifestando graus preocupantes de degradação.
Trabalho colaborativo entre pares / Coadjuvação.	Recursos informáticos insuficientes / inexistentes e obsoletos.
Participação ativa de alguns Pais e EE nas atividades promovidas pelo Agrupamento.	Incumprimento de alguns procedimentos definidos, comprometendo a eficácia das ações de melhoria.
Envolvimento da equipa Multidisciplinar / SPO em algumas intervenções.	
Elevado profissionalismo da maioria do corpo docente e não docente do Agrupamento.	
A utilização de plataformas online para a realização de reuniões dentro da equipa AM4.	

Data de início	Data de conclusão
jan/20	jul/20

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
<ul style="list-style-type: none"> → Equipa da AM4; → Equipa do GD. → Equipa Multidisciplinar. → Comunidade Educativa. → Parceiros: <ul style="list-style-type: none"> - CREACIL; - Valorsul; - OIKOS - Cooperação e Desenvolvimento; - Departamento de Ambiente da CM Loures; - Departamento de Educação da CM Loures; - Juntas de Freguesia; - Escola Segura; - CPCJ; - UCC de Loures; - Equipa da ALPM; - Fornecedores comerciais. 	<ul style="list-style-type: none"> → Impressão de cartazes. → Material de papelaria (Cartolinas, Colas,...). → Material de reprografia (tinteiros...). → Sacos de recolha de lixo. → Luvas. → Material de jardinagem.

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização

<ul style="list-style-type: none"> - Reuniões da equipa AM/Atas (assuntos deliberados); - Balanços periódicos e anual do GD; - Balanços periódicos dos procedimentos disciplinares; - Balanços do PAAA; - Balanços das atividades promovidas pela AM4 em sede de Conselho Pedagógico; - Atas de Assembleias de Delegados e Subdelegados de Turma; - Atas de Assembleias de Turma, de Conselhos de Ano / Conselhos de Turma; - Relatórios de Educação para o Desenvolvimento e Cidadania; - Balanços das reuniões de EE / DTs / Relatórios dos DT / Professores titulares de Turma / PCT e PATs / Ficha de Caracterização do Comportamento das Turmas / Ficha de Comunicação ao Tutor; - Relatórios de Coordenação do 1.º ciclo; - Listas e Quadro de Valor / Quadro de Excelência / Quadro de Mérito Desportivo / Quadro de Voluntariado; - Registos fotográficos das atividades; - Meios de comunicação da CM de Loures; - Balanços periódicos do projeto de Tutorias. 	<p>- Balanços por período</p>
Ponto de situação intermédio (Junho de 2020)	
Melhorias conseguidas	
→ Rentabilização dos documentos / procedimentos de articulação entre estruturas educativas.	
→ Eficácia da ação dos agentes educativos na prevenção das situações de indisciplina e do abandono escolar.	
→ Redução efetiva dos casos de indisciplina na comunidade escolar.	
→ Estabelecimento de contactos com famílias com pouca ou nenhuma ligação à escola.	
Constrangimentos surgidos	
→ Implementação do E@D de forma abrupta e impositiva.	
→ A desvinculação presencial comprometeu a concretização de algumas ações ou seu acompanhamento.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
→ Valorização das interações e "espaços" online.	
→ Rentabilização das ferramentas e recursos digitais.	
→ Fortalecer a ferramenta digital a que recorremos.	
→ Planear formas de intervenção disciplinar no decurso do E@D.	
Ponto de situação final (outubro de 2020)	
Melhorias conseguidas	
→ Maior participação dos pais e EE.	
→ Maior número de Assembleias de Turma.	
→ Maior número de alunos nos diferentes Quadros de Mérito.	

→ Maior número de turmas com Bom comportamento.
→ Inexistência de Turmas com comportamento Não Satisfatório e Pouco satisfatório.
→ Melhoria no Aproveitamento global das Turmas.
→ Redução do número de encaminhamentos de alunos para o GD e com procedimentos disciplinares.
Constrangimentos surgidos
→ A pandemia vivenciada não permitiu levar, de forma sustentada, a avaliação das metas até ao final do ano letivo.
→ As limitações do E@D condicionaram a concretização das atividades propostas.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2020/2021 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
→ Dar continuidade a algumas das atividades previstas e não realizadas que promovam a Educação para a Paz e a promoção de valores como o respeito, a tolerância, a solidariedade e a não violência, contribuindo para uma Escola sem bullying. Escola sem violência.
→ Prever metas que possam ser ajustadas em conformidade com o E@D.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.5. Ação de Melhoria 5

Designação da ação de melhoria
Melhorar a comunicação interna e externa + Promover um clima de escola que incentive um sentido de pertença (junção) <input type="checkbox"/>

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Leonor Fitas	Dina Salto - assistente operacional
	Patrícia Glória - assistente operacional
	Cristina Coutinho - assistente técnica
	Alice Nunes - docente pré-escolar
	Susana Ferraria Teixeira - docente 1.º ciclo
	Maria da Fé Marques - docente 2.º ciclo
	Paulo Gonçalves - docente 3.º ciclo
	João Guincho - docente Educação Especial

Estado atual	
Data	Estado
Outubro de 2020	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Reformular /Reestruturar a página do Agrupamento de modo a tornar a comunicação mais atrativa e eficaz
Incutir na comunidade escolar o hábito de utilização da página do Agrupamento para consulta de documentos/ informação de carácter diverso
Melhorar a comunicação entre todos os elementos da comunidade educativa
Melhorar a articulação entre as várias estruturas do Agrupamento
Rentabilizar as tecnologias existentes de forma a tornar mais eficaz a divulgação de objetivos, planos e atividades entre as várias estruturas do Agrupamento
Divulgar periodicamente a toda a comunidade os projetos e as atividades desenvolvidas no Agrupamento

Promover o esclarecimento à comunidade escolar relativamente à aplicação dos normativos legais - DL54/2018; DL55/2018; Portaria n.º 223-A/2018
Apoiar no processo de utilização do novo modelo de critérios de avaliação (AE/Perfil do Aluno) - avaliação por domínios: grelhas de classificação e nomenclatura
Sensibilizar o DT/CT para a divulgação, consulta e explicitação dos critérios de avaliação, constantes da página do Agrupamento, a alunos e pais
Proporcionar momento de interação de modo a criar um clima de pertença (os pais deslocam-se à escola para realizar atividades - plantar árvores/ semana das profissões, remodelações
Estimular a participação dos alunos em novos desafios
Promover o sentido de pertença no seio da comunidade educativa

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
2.1- Fortalecer as relações interpessoais
5.1 - Melhorar a eficácia na comunicação interna e externa
5.3 - Promover um clima de escola que incentive um sentido de pertença
6.2 - Auscultar as sugestões dos elementos da comunidade escolar
7.1 - Incentivar a participação dos Pais/EE nas atividades da escola
8.1 - Aumentar a realização de atividades em parceria com as Associações de Pais

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Por realizar	Reformulação da página Web do Agrupamento - melhorar a acessibilidade/apresentação e funcionalidade	Substituir a página existente	meta não alcançada	Página do Agrupamento/Separador para cada estabelecimento de ensino
Realizado	Designação da equipa responsável pela manutenção/atualização da página do Agrupamento	Designar a equipa	1 elemento da Direção	A equipa
Em realização	Envio da informação, pelos coordenadores de estabelecimento/curriculares para a equipa responsável pela página do Agrupamento	Fazer chegar à equipa responsável informação de cada um dos estabelecimentos	Está designado 1 elemento por cada estabelecimento: Coordenador de estabelecimento; Equipa de coordenadores da escola sede	Registo da informação enviada (mensagens, atas...)
Realizado	Criação de uma conta email institucional para todos os funcionários	Criar uma conta email individual para cada um dos funcionários	Já foram criadas grupos de email para os funcionários - embora não sendo o email institucional do Agrupamento permite uma comunicação eficaz	Emails criados
Em realização	Promoção junto do pessoal não docente da preparação da reunião com os Coordenadores de estabelecimento / Direção - apontar os pontos fracos, oportunidades de melhoria e sugestões	Preparação de um registo simples dos assuntos a tratar	Realizada apenas 1 no 1.º período	Reuniões /registos / sugestões apresentadas

Realizado	Promoção de uma comunicação mais eficiente com o pessoal não docente	Realização de pelo menos 1 reunião trimestral entre os AO/ e os Coordenadores de estabelecimento e entre os AO/AT e a Direção	1 reunião em cada uma das escolas do Agrupamento	Reuniões realizadas Atas
Realizado	Criação de mecanismos de divulgação à comunidade de projetos, atividades e outras informações relevantes realizadas e a realizar: página do agrupamento, jornal, blog, página em redes sociais e cartazes nas salas do pessoal docente e não docente	Atualização da página do agrupamento e criação de pelo menos mais 1 dos meios de comunicação apontados	Grupos teams: professores, alunos Grupos email, teams, WhatsApp: professores, alunos, pais/EE Placard com as atividades da semana/mês Página "Amigos da Escola Luís de Sttau Monteiro" - atualizada	Meios de comunicação utilizados
Realizado	Realização de ações de sensibilização/esclarecimento à comunidade escolar sobre a aplicação dos normativos legais	Realização de pelo menos um ação de sensibilização	Via página do agrupamento - atualizada diariamente Email da Direção Emails dos DT	Atas de conselho Pedagógico, EMAEI... N.º de sessões realizadas
Realizado	Realização de reuniões /sessões de trabalho colaborativo sobre a aplicação do novo modelo de avaliação de alunos	Realização de pelo menos um ação: reunião/sessão de trabalho	Várias reuniões de conselho de ano/disciplina/departamento	Atas de Conselho Pedagógico atas de Conselho de Disciplina N.º de sessões realizadas
Em realização	Divulgação aos alunos de projetos e atividades que se afigurem como novos desafios	Realização de pelo menos uma atividade pelos alunos	Participação nas atividades: - Parlamento dos Jovens; - Simulacro de Incêndio - Proteção civil e bombeiros;	O número de projetos (atas de Conselho de Turma/Docentes/Pedagógico)
Em realização	Implementação de sinalética identificativa dos vários espaços de todas as escolas do agrupamento (a realizar em projetos com os alunos)	Elaboração do projeto de sinalização a utilizar e sua localização	Meta não alcançada. (no Pré Escolar foi elaborada, pelo pessoal docente, sinalética decorrente da reabertura, em junho, deste nível de ensino. Os alunos participaram na colocação da mesma.)	Projeto apresentado por estabelecimento
Realizado	Continuação da utilização de uma caixa para recolha de críticas e sugestões de melhoria por parte do pessoal docente e não docente	Recolher e afixar um mapa com as críticas e sugestões apresentadas	Caixa de sugestões e o levantamento e afixado, em janeiro, das críticas/sugestões apresentadas	Registo das sugestões apresentadas
Realizado	Sensibilização dos professores titulares/diretores de turma na preparação dos representantes/delegados de turma para as reuniões de assembleia de representantes/delegados	Reservar uma aula (de OE/AE/ED no 2.º e 3.º ciclos) para preparar a reunião de representantes com a Direção	A generalidade das turmas preparou-se para a reunião (só no 1.º período)	Sumários
Realizado	Realização de assembleias de representantes/delegados de turma com o Coordenador de Estabelecimento/Diretora	Realizar 1 reunião por período (final de período)	1 reunião por período - apenas no 1.º período	Atas

Em realização	Personalização de materiais, cadernetas, cadernos, lápis... com o logo e ou símbolos do agrupamento	Personalizar pelo menos 1 dos itens referidos	Atualização do cartão de identificação; Hino do agrupamento; Outros materiais o projeto já elaborado: cartão personalizado, porta chaves, cadernos, dossiês, lápis, canetas...	A existência dos materiais
Realizado	Comemoração do dia do Agrupamento (19 de novembro)	Alargar a todos os estabelecimentos a comemoração do dia do patrono - 19 de novembro	O dia 19 de novembro com atividades abertas à comunidade - cerimónia pública de entrega dos diplomas de QV/QE/QMD	Sumários, atas de Conselho de ano/departamento/pedagógico
Por realizar	Criação do dia aberto a toda a comunidade escolar (a realizar no 3.º período)	Realizar atividades, em todos os estabelecimentos, abertas à participação dos pais e outros elementos da comunidade exterior à escola	Meta não alcançada	Sumários, atas de Conselho de ano/departamento/pedagógico Concretização do dia com atividades demonstrativas do trabalho desenvolvido ao longo do ano
Realizado	Criação de momentos de participação/partilha dos EE na vida escolar - abrir a escola à participação /visita da comunidade escolar às atividades: exposições, comemorações ou outras. Sugestões: criação da semana das profissões, apoio dos EE /pais na requalificação /manutenção dos espaços exteriores e dos espaços verdes.	Realizar em cada um dos estabelecimentos 1 atividade	Meta superada	As atividades realizadas
Realizado	Continuação da implementação de atividades lúdicas e culturais que fomentem o sentido de pertença e cooperação (coro da escola, momentos de convívio, encontros temáticos...)	Realização de pelo menos 2 atividades	Receção aos professores; Comemoração: Halloween, S. Martinho e Natal	Atas
Por realizar	Celebração das datas de aniversário de todos os funcionários - envio de mensagem de parabéns	Enviar 1 mensagem de parabéns a todos os funcionários	Meta não alcançada	Mensagens de parabéns
Realizado	Utilização dos símbolos do Agrupamento; logo, bandeira e hino sempre que se justifique	Utilizar os símbolos nos documentos e ou cerimónias	Utilização do logo em todos os documentos; Utilização da bandeira/hino em todos os momentos formais;	Documentos com o logo Utilização da bandeira Hino
Por realizar	Criação de um concurso, aberto a todos os alunos, para a criação da mascote do agrupamento	Promover um concurso para a criação da mascote	Meta não alcançada	Criação do regulamento do concurso

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Envolvimento da Direção e outras estruturas do agrupamento	Pandemia e consequente encerramento da Escola
Predisposição para trabalho de parceria e articulação	Resistência à mudança por parte de alguns elementos da comunidade educativa
Reconhecimento da comunidade escolar da necessidade de melhorar a comunicação e o sentido de pertença - mais sensíveis às propostas de melhoria	Equipamento tecnológico em falta e em mau estado

A prática já instalada, ao nível do pessoal docente, da utilização da plataforma do office365 na transmissão da informação	Falta de docentes na área das Tecnologias de Informação e Comunicação para implementar ações de sensibilização /formação nesta área
Capacidade de reorganização da escola/agrupamento e adaptação aos meios do E@D	Crédito horário: - para formação ao nível de escola; - para trabalho de pares.
Disponibilidade e a partilha de conhecimentos para aprender a trabalhar neste novo formato e@learning	Incompatibilidade / sobrecarga de horários
O envolvimento das famílias no processo de E@D especialmente no que diz respeito ao acompanhamento dos seus educandos	Dispersão geográfica das escolas do agrupamento
Reforço do sentido de pertença das famílias para com o Agrupamento como resultado do trabalho desenvolvido no âmbito do E@D	Falta de conhecimentos ao nível da literacia digital por parte de alguns encarregados de educação
Disponibilização de equipamentos informáticos aos alunos	
Criação de contas de email para todos os alunos do Agrupamento	

Data de início	Data de conclusão
dezembro de 2019	julho de 2020

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Pessoal docente e não docente do agrupamento	Neste momento não é previsível a necessidade de gastos adicionais

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões de balanço da equipa AM5	fevereiro, abril, julho
Levantamento das críticas e sugestões apresentadas - elaboração de uma grelha a ser afixada na sala de professores e funcionários	fevereiro, abril, julho
Reunião de Coordenadores	mensal
Reunião de Conselho Pedagógico	mensal (de acordo com as datas do CP)
Reunião da Equipa de Autoavaliação	trimestral
Ponto de situação intermédio (Junho de 2020)	
Melhorias conseguidas	
Equipa responsável pela manutenção da página Web: adjunto da Direção + coordenadores de estabelecimentos + coordenadores de departamento curricular	
Atualização permanente e constante da página do Agrupamento (contactos em tempo de isolamento - pandemia)	

Acompanhamento aos docentes de modo constante e frequente por parte da Direção e das estruturas de Coordenação - pandemia
Realização de reuniões de esclarecimento/apoio aos DT /docentes (tempo de pandemia)
Realização de reuniões com o pessoal não docente: Direção /coordenadores de estabelecimento - pessoal não docente
Generalização dos meios para apresentar as críticas
Todas as turmas do 2.º e 3.º ciclos envolvidas na preparação da reunião com a Direção; turmas do 1.º ciclo reunião com os professores. (1.º período)
Divulgação/ Realização de atividades /desafios aos alunos: Parlamento dos Jovens; Literacia Digital; Voluntariado
Realização de atividades abertas à comunidade educativa: Receção aos novos alunos; Dia de Erradicação da Pobreza, Árvore Solidária, Cabazes de Natal, Dispensa Amiga, Cesto da Páscoa, Feira do livro usado ; Desfile de Carnaval; Atividades em dezembro BE: Concurso Nacional De Leitura, Feira do Livro Usado, Feiras do Livros, Escola Com (VIDA), Leituras partilhadas, Animação de histórias para pais/EE e crianças que pela 1ª vez estão no PRÉ e no 1.º ano do 1ºCEB, Escritores e Contadores nas Escolas (em parceria com a BMJS no âmbito do Mês Internacional das Bibliotecas Escolares), Voluntárias da Leitura (1.º ciclo) em parceria com a BMJS, Atividades do Projeto Biblioteca Andante em todas escolas sem BE, Projeto apoiado pelo PNL no âmbito da candidatura Escolas a Ler+2027, Exposições temáticas;), Festas de Natal; Dia de Reis/ Janeiras, Dia do Animal, Magusto, Pão por Deus, Presépio de Natal; Exposição de Artes Visuais, Exposição do Presépio, Estendal dos direitos; Feirinha de artesanato, Sarau de Natação, Gincana/corrida solidária para angariação de alimentos; Dia Nacional do Pijama; Campanha Dar para Mudar; Decoração para o Hospital Beatriz Ângelo; Vamos dar o litro; o Clube da Expressão Dramática - "O Sol nasce para todos", Encontro Internacional das Bandas Filarmónicas - a apresentação " A chegada do Homem à Lua",
Utilização em momentos mais significativos de símbolos do Agrupamento que demonstram o sentido de pertença (écharpe, bandeira, hino....
Estabelecimento de contactos permanentes e constantes com os encarregados de educação, via mail, sms, WhatsApp, telefone,
Estabelecimento de contactos permanentes e constantes com os alunos , via teams, mail, sms, WhatsApp, telefone(fora do período de aulas síncronas e assíncronas)
Estabelecimento de contactos permanentes e constantes com os colegas via mail, teams, WhatsApp, telefone
Melhoria da comunicação entre toda a comunidade educativa e do espírito de pertença.
Constrangimentos surgidos
Pandemia (encerramento das escolas)
Não autorização, por parte da tutela, da personalização da caderneta escolar
Resistência à mudança por parte de alguns elementos da comunidade educativa
Equipamento tecnológico em falta e em mau estado
Falta de docentes na área das Tecnologias de Informação e Comunicação para implementar ações de sensibilização /formação nesta área
Crédito horário: - para formação ao nível de escola; - para trabalho de pares.
Incompatibilidade de horários
Dispersão geográfica das escolas do agrupamento
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Melhorar a eficácia da comunicação
Promover mais espaços/tempos de partilha entre os vários elementos da comunidade

Abrir à escola à comunidade /implementar as relações com a comunidade em que se insere
Organizar tempos de formação nas ferramentas de E@D - <i>Microsoft teams, forms, stream...</i> (a nossa plataforma) e outras
Ponto de situação final (Outubro de 2020)
Melhorias conseguidas
Equipa responsável pela manutenção da página Web: adjunto da Direção + coordenadores de estabelecimentos + coordenadores de departamento curricular
Atualização permanente e constante da página do Agrupamento (contactos em tempo de isolamento - pandemia)
Acompanhamento aos docentes de modo constante e frequente por parte da Direção e das estruturas de Coordenação - pandemia
Realização de reuniões de esclarecimento/apoio aos DT /docentes (tempo de pandemia)
Realização de reuniões com o pessoal não docente: Direção /coordenadores de estabelecimento - pessoal não docente
Generalização dos meios para apresentar as críticas
Todas as turmas do 2.º e 3.º ciclos envolvidas na preparação da reunião com a Direção; turmas do 1.º ciclo reunião com os professores. (1.º período)
Divulgação/ Realização de atividades /desafios aos alunos: Parlamento dos Jovens; Literacia Digital; Voluntariado
Realização de atividades abertas à comunidade educativa: Receção aos novos alunos; Dia de Erradicação da Pobreza, Árvore Solidária, Cabazes de Natal, Dispensa Amiga, Cesto da Páscoa, Feira do livro usado ; Desfile de Carnaval; Atividades em dezembro BE: Concurso Nacional De Leitura, Feira do Livro Usado, Feiras do Livros, Escola Com (VIDA), Leituras partilhadas, Animação de histórias para pais/EE e crianças que pela 1ª vez estão no PRÉ e no 1.º ano do 1ºCEB, Escritores e Contadores nas Escolas (em parceria com a BMJS no âmbito do Mês Internacional das Bibliotecas Escolares), Voluntárias da Leitura (1.º ciclo) em parceria com a BMJS, Atividades do Projeto Biblioteca Andante em todas escolas sem BE, Projeto apoiado pelo PNL no âmbito da candidatura Escolas a Ler+2027, Exposições temáticas;), Festas de Natal; Dia de Reis/ Janeiras, Dia do Animal, Magusto, Pão por Deus, Presépio de Natal; Exposição de Artes Visuais, Exposição do Presépio, Estendal dos direitos; Feirinha de artesanato, Sarau de Natação, Gincana/corrida solidária para angariação de alimentos; Dia Nacional do Pijama; Campanha Dar para Mudar; Decoração para o Hospital Beatriz Ângelo; Vamos dar o litro; o Clube da Expressão Dramática - "O Sol nasce para todos", Encontro Internacional das Bandas Filarmónicas - a apresentação " A chegada do Homem à Lua",
Utilização em momentos mais significativos de símbolos do Agrupamento que demonstram o sentido de pertença (écharpe, bandeira, hino....)
Estabelecimento de contactos permanentes e constantes com os encarregados de educação, via mail, sms, WhatsApp, telefone,
Estabelecimento de contactos permanentes e constantes com os alunos , via teams, mail, sms, WhatsApp, telefone(fora do período de aulas síncronas e assíncronas)
Estabelecimento de contactos permanentes e constantes com os colegas via mail, teams, WhatsApp, telefone
Melhoria da comunicação entre toda a comunidade educativa e do espírito de pertença.
Constrangimentos surgidos
Pandemia (encerramento das escolas)
Não autorização, por parte da tutela, da personalização da caderneta escolar
Resistência à mudança por parte de alguns elementos da comunidade educativa
Equipamento tecnológico em falta e em mau estado
Falta de docentes na área das Tecnologias de Informação e Comunicação para implementar ações de sensibilização /formação nesta área

Crédito horário: - para formação ao nível de escola; - para trabalho de pares.
Incompatibilidade de horários
Dispersão geográfica das escolas do agrupamento
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2020/2021 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Melhorar a eficácia da comunicação
Promover mais espaços/tempos de partilha entre os vários elementos da comunidade
Abrir à escola à comunidade /implementar as relações com a comunidade em que se insere
Organizar tempos de formação nas ferramentas de E@D - <i>Microsoft teams, forms, stream...</i> (a nossa plataforma) e outras