

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2021/2022



Julho/setembro de 2022

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Identificação das ações de melhoria

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

Tabela 2 – Pontuação utilizada na priorização das ações de melhoria

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ficha AM1

2.4.2. Ficha AM2

2.4.3. Ficha AM3

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2020/2021**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes do próprio Agrupamento. O PAM articula as ações com o **Relatório da IGEC (2014/2015)**, o **PAM Final (2020/2021)**, o **PADDE (2021/2023)** e o **Plano 21/23 Escola +**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2021/2022**.

2.1. Identificação das ações de melhoria

No preenchimento desta tabela, foram elencados os aspetos a melhorar, com a indicação da fonte de informação (relatório de autoavaliação e outros documentos identificados na Introdução), associando cada **aspeto a melhorar** a uma **área de melhoria** abrangente e relevante.

A partir das **áreas de melhoria** identificadas, foram formuladas **ações de melhoria**, garantindo que cada área de melhoria estivesse associada a pelo menos uma ação de melhoria.

Fonte	Aspetos a melhorar	Áreas de melhoria	Ações de melhoria
1 Relatório AA 2020/2021	A direção deverá realizar mais reuniões com o pessoal não docente para divulgar a missão e objetivos do Agrupamento explicitados no projeto educativo - Questionários Assistentes Operacionais Agrupamento e Questionários Assistentes Técnicos	Comunicação	a) Melhorar a comunicação interna e externa
2 Relatório AA 2020/2021	O Agrupamento deverá ter claramente definida uma estratégia de modernização e inovação, nos seus vários documentos orientadores - Questionários PD Educação Pré-escolar e 2.º e 3.º CEB	Comunicação	
3 Relatório AA 2020/2021	Sensibilizar para uma participação proativa - Grelha AA Agrupamento e Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB	Comunicação	
4 Relatório AA 2020/2021	A página Web do Agrupamento deverá ser mais atualizada e apelativa - Questionários Pais/EE Agrupamento	Comunicação	
5 Relatório AA 2020/2021	Cerca de 30% do pessoal docente não sabe se a gestão de recursos financeiros tem como primeira prioridade a melhoria do processo de ensino e aprendizagem (melhorar a divulgação da informação) - Questionários PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Comunicação	
6 Relatório AA 2020/2021	Melhorar a eficácia dos meios de comunicação com o pessoal não docente - Questionários Assistentes Operacionais Educação Pré-escolar e Questionários Assistentes Técnicos	Comunicação	

7	Relatório AA 2020/2021	Continuar a apostar na reestruturação da página Web - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Comunicação	
8	Relatório AA 2020/2021	Esta situação não se tem verificado uma vez que as orientações de formação por parte da tutela têm condicionado a elaboração do plano de formação de acordo com as necessidades dos departamentos - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Comunicação	
9	Relatório AA 2020/2021	Intensificar os circuitos de informação e comunicação a nível externo de forma a divulgar e dar maior visibilidade ao trabalho produzido pelo Agrupamento - Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Comunicação	
10	Relatório AA 2020/2021	Cerca de 35% dos pais/encarregados de educação não sabem se a Escola atribui aos alunos prémios de valorização, de comportamento e aproveitamento meritório (melhorar a divulgação da informação) - Questionários Pais/EE 1.º CEB	Comunicação	
11	Relatório AA 2020/2021	Reforçar a informação sobre a qualidade das refeições servidas junto dos responsáveis (CML/empresa) - Grelha AA 1.º CEB	Comunicação	
12	Relatório AA 2020/2021	Realizar mais ações de formação incentivando o pessoal não docente a práticas de desempenho inovadoras - Questionários Assistentes Operacionais Agrupamento e Questionários Assistentes Técnicos	Envolvimento da comunidade escolar	b) Promover um clima de escola que incentive um sentido de pertença
13	Relatório AA 2020/2021	O Agrupamento deverá desenvolver mais ações abertas à comunidade - Questionários Assistentes Operacionais Agrupamento e Questionários Assistentes Técnicos	Envolvimento da comunidade escolar	
14	Relatório AA 2020/2021	Maior participação dos pais/encarregados de educação nas atividades do Agrupamento/Maior divulgação das atividades do Agrupamento - Questionários Pais/EE Agrupamento	Envolvimento da comunidade escolar	
15	Relatório AA 2020/2021	Reforço da sensibilização sobre a importância da colaboração família escola - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Envolvimento da comunidade escolar	
16	Relatório AA 2020/2021	Aumentar as propostas de formação - Grelha AA Agrupamento, Questionários Assistentes Operacionais Agrupamento e Questionários Assistentes Técnicos	Envolvimento da comunidade escolar	

17	Relatório AA 2020/2021	Maior envolvimento das associações de pais/encarregados de educação no processo educativo - Questionários PD Educação Pré-escolar e 2.º e 3.º CEB e Questionários Assistentes Operacionais Educação Pré-escolar e 2.º e 3.º CEB	Envolvimento da comunidade escolar	c) Garantir uma gestão eficaz dos recursos humanos, financeiros e materiais
18	Relatório AA 2020/2021	Promover a participação de alunos e pais/encarregados de educação na tomada de decisões - Grelha AA Agrupamento	Envolvimento da comunidade escolar	
19	Relatório AA 2020/2021	O Agrupamento deverá desenvolver mais projetos de índole lúdica e cultural, fora do horário letivo e proceder à sua divulgação - Questionários PD Agrupamento	Envolvimento da comunidade escolar	
20	Relatório AA 2020/2021	As estratégias de atuação selecionadas deverão ter mais em conta os recursos disponíveis na Escola (humanos, materiais e financeiros) - Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB	Instalação e recursos	
21	Relatório AA 2020/2021	Apetrechamento das salas de aula com computadores, projetores e acesso de qualidade à internet - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD Agrupamento	Instalação e recursos	
22	Relatório AA 2020/2021	A gestão das instalações, espaços e equipamentos deverá ser mais adequada às necessidades dos alunos/crianças e funcionalidade dos serviços - Questionários PD Agrupamento	Instalação e recursos	
23	Relatório AA 2020/2021	Criar melhores condições de acesso a pessoas com mobilidade reduzida/baixa visão/cegueira - Questionários PD Educação Pré-escolar	Instalação e recursos	
24	Relatório AA 2020/2021	Sensibilização para a diminuição do consumo de papel - Grelha AA Agrupamento	Instalação e recursos	
25	Relatório AA 2020/2021	Melhorar as instalações e equipamentos - Questionários PD Educação Pré-escolar	Instalação e recursos	
26	Relatório AA 2020/2021	Substituição, em tempo útil, funcionários em baixa médica; reforço do número de funcionários tendo em conta a tipologia da escola e dos alunos e a necessidade de vigilância nos espaços escolares - Grelha AA 2.º e 3.º CEB, Questionários Assistentes Operacionais Agrupamento e Questionários Assistentes Técnicos	Instalação e recursos	

27	Relatório IGEC 2014/2015	O desenvolvimento do projeto de autoavaliação, com explicitação de mecanismos estruturados de monitorização, tendo em vista a concretização de planos de melhoria eficazes, com impacto nas práticas de ensino e nos resultados escolares	Autoavaliação	d) Autoavaliação
28	Relatório AA 2020/2021	Campanhas no início do ano letivo de promoção de hábitos e de boas práticas ambientais e cívicas. Penalização do incumprimento - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Cidadania e boas práticas	e) Boas práticas de cidadania
29	Relatório AA 2020/2021	Reforçar junto dos alunos e encarregados de educação a obrigatoriedade do cumprimento das regras inscritas no regulamento interno/Reforçar junto dos alunos e dos encarregados de educação o papel de autoridade do professor/Envolver o conselho de turma e o diretor de turma/professor titular de turma nas decisões sobre casos de indisciplina - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB e Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Cidadania e boas práticas	
30	Relatório AA 2020/2021	Melhorar o comportamento dos alunos em sala de aula - Questionários Alunos 1.º, 2.º e 3.º CEB (3.º ao 9.º ano)	Cidadania e boas práticas	
31	Relatório AA 2020/2021	Os alunos/crianças deverão respeitar e cumprir as regras - Questionários Alunos 1.º CEB (1.º e 2.º anos)	Cidadania e boas práticas	
32	Relatório AA 2020/2021	Na Escola os alunos deverão respeitar as diferenças entre uns e outros - Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB (5.º ao 9.º ano)	Cidadania e boas práticas	
33	Relatório AA 2020/2021	Melhorar a relação entre os funcionários e os alunos - Questionários Alunos 3.º CEB (7.º ao 9.º ano)	Cidadania e boas práticas	
34	Relatório AA 2020/2021	Reforço das iniciativas de sensibilização e intervenção na conservação e higiene da Escola. Recetáculos de lixo e de reciclagem - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Cidadania e boas práticas	
35	Relatório AA 2020/2021	Valorização por parte das famílias e dos alunos da importância do cumprimento das regras como fator potenciador de um ambiente saudável à prática educativa/Cerca de 30% dos alunos não sabem se a Escola desencadeia procedimentos de participação ativa dos alunos na vida escolar no sentido de prevenir e resolver problemas disciplinares (melhorar a divulgação da informação) - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB e Questionários Alunos 2.º e 3.º CEB (5.º ao 7.º ano)	Cidadania e boas práticas	
36	Relatório AA 2020/2021	Reforço no cumprimento das regras definidas no regulamento interno e conselho de turma/Maior responsabilização e acompanhamento pelos encarregados de educação - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Cidadania e boas práticas	

37	Relatório IGEC 2014/2015	A definição de metas quantificáveis para o projeto educativo, com definição de prioridades e de metas intermédias, em articulação com o plano anual de atividades e os planos das turmas, que comprometam as lideranças pelos resultados a atingir até ao final do seu período de vigência	Documentos estruturantes	f) Reformular os documentos estruturantes
38	SELFIE	Promover uma cultura de colaboração e de comunicação que fomentem a partilha de experiências e uma aprendizagem eficaz.	Ensino aprendizagem	
39	SELFIE	Preparar a utilização das tecnologias digitais, com vista à atualização e inovação, em termos de práticas de ensino e aprendizagem.	Ensino aprendizagem	
40	SELFIE	Adotar medidas com o intuito de preparar para a utilização das tecnologias digitais de aprendizagem, com vista à atualização e inovação em termos de práticas de ensino e aprendizagem.	Ensino aprendizagem	
41	SELFIE	Melhorar as competências digitais dos professores e dos alunos	Ensino aprendizagem	
42	Relatório AA 2020/2021	Reforço de psicólogos no serviço do SPO/O SPO deverá desempenhar um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos/crianças - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD Agrupamento	Ensino e aprendizagem	
43	Relatório AA 2020/2021	Generalizar a prática de partilha e análise, em departamento curricular/ grupo disciplinar/grupo de ano, das experiências e resultados das observações de aulas entre pares, com vista à melhoria do desempenho profissional - Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Ensino e aprendizagem	
44	Relatório AA 2020/2021	Maior impacto do trabalho da biblioteca escolar nas atitudes e competências dos alunos, no âmbito da leitura e da literacia - Questionários PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Ensino e aprendizagem	
45	Relatório AA 2020/2021	O Agrupamento deverá promover mais abordagens de inovação curricular e pedagógica que envolvam os alunos/crianças em atividades que combinem diferentes conhecimentos e promovam o desenvolvimento da criatividade e da literacia digital - Questionários PD Agrupamento	Ensino e aprendizagem	

46	Relatório AA 2020/2021	O Agrupamento deverá apresentar com regularidade candidaturas a vários projetos de dimensão local, nacional e internacional e proceder à sua divulgação - Questionários PD Educação Pré-escolar e 2.º e 3.º CEB	Ensino e aprendizagem
47	Relatório AA 2020/2021	O Agrupamento deverá aumentar a rede de parceiros locais e de protocolos que potenciam os recursos e as respostas educativas adequadas às necessidades de crianças e alunos - Questionários Assistentes Operacionais Educação Pré-escolar e 2.º e 3.º CEB	Ensino e aprendizagem
48	Relatório AA 2020/2021	A oferta educativa deverá contemplar mais formas de gestão articulada do currículo com respostas educativas que vão ao encontro do Perfil dos Alunos - Questionários PD 2.º e 3.º CEB	Ensino e aprendizagem
49	Relatório AA 2020/2021	A oferta educativa deverá ser adequada às necessidades de formação dos alunos - Questionários Assistentes Técnicos	Ensino e aprendizagem
50	Relatório AA 2020/2021	Reforço das medidas de apoio e acompanhamento e das medidas inscritas no PAM (posicionamento dos "rankings" das provas finais) - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Ensino e aprendizagem
51	Relatório AA 2020/2021	Reforço das medidas de promoção do sucesso escolar (percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos) - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Ensino e aprendizagem
52	Relatório AA 2020/2021	Reforço das medidas de promoção do sucesso escolar (taxas de sucesso escolar - alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa) - Grelha AA 2.º e 3.º CEB	Ensino e aprendizagem
53	PAM 2020/2021	Consolidar a articulação horizontal e vertical dos currículos, por forma a reforçar a consistência e sequencialidade das aprendizagens	Ensino e aprendizagem
54	PAM 2020/2021	Generalizar as práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula, com vista à melhoria do desempenho escolar dos alunos	Ensino e aprendizagem
55	Relatório IGEC 2014/2015	A operacionalização efetiva de processos generalizados de articulação horizontal e vertical do currículo, por forma a reforçar a consistência e sequencialidade das aprendizagens	Ensino e aprendizagem

g) Melhorar as práticas de ensino e aprendizagem inovadoras, com vista ao sucesso educativo

56	Relatório IGEC 2014/2015	A generalização de práticas de diferenciação pedagógica em sala de aula, com enfoque em estratégias de motivação, no reforço e feedback do trabalho autónomo dos alunos, na aprendizagem cooperativa e na conceção de materiais didáticos diversificados	Ensino e aprendizagem	
57	Relatório IGEC 2014/2015	A instituição da supervisão das práticas letivas, em sala de aula, que contribuam para o desenvolvimento profissional dos docentes e para a melhoria dos resultados académicos	Ensino e aprendizagem	
58	Relatório AA 2020/2021	Realizar mais reuniões ao longo do ano letivo para acertar metodologias e estratégias relativas ao cumprimento das funções - Grelha AA Agrupamento e Questionários Assistentes Operacionais Agrupamento	Liderança e Gestão	h) Otimizar mecanismos de organização e gestão do Agrupamento
59	Relatório AA 2020/2021	Envolver o pessoal não docente na participação da organização dos serviços e funções da sua área de responsabilidade - Grelha AA Agrupamento	Liderança e Gestão	
60	Relatório AA 2020/2021	Contemplar tempos conjuntos de reunião por grupos disciplinares/trabalho - Grelha AA Agrupamento e Questionários PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Liderança e Gestão	
61	Relatório AA 2020/2021	Melhorar a gestão dos recursos financeiros de forma a rentabilizá-los para a melhoria do trabalho do pessoal não docente - Questionários Assistentes Operacionais Educação Pré-escolar e 2.º e 3.º CEB e Questionários Assistentes Técnicos	Liderança e Gestão	
62	Relatório AA 2020/2021	Contabilizar, anualmente, as reclamações recebidas dos alunos - Grelha AA 1.º, 2.º e 3.º CEB	Liderança e Gestão	
63	Relatório AA 2020/2021	A direção deverá implementar mais ações de melhoria dentro do Agrupamento, de acordo com as sugestões do pessoal não docente - Questionários Assistentes Operacionais Agrupamento e Questionários Assistentes Técnicos	Liderança e Gestão	
64	Relatório AA 2020/2021	Adequação do horário ao exercício de tantas funções: coordenador de departamento/PAM/Equipa de autoavaliação, Avaliação interna e externa/SADD/EMAEI - Grelha AA Agrupamento	Liderança e Gestão	
65	Relatório AA 2020/2021	A direção deverá promover relações com as entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento - Questionários Assistentes Operacionais 2.º e 3.º CEB	Liderança e Gestão	

66	Relatório AA 2020/2021	Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a direção deverá aplicar critérios de gestão dos recursos humanos, promovendo a melhoria do desempenho dos docentes - Questionários PD 1.º, 2.º e 3.º CEB	Liderança e Gestão	
67	Relatório AA 2020/2021	Melhorar a gestão dos recursos humanos - Questionários Assistentes Operacionais Educação Pré-escolar	Liderança e Gestão	
68	Relatório AA 2020/2021	A direção deverá identificar e utilizar os conhecimentos e as competências do pessoal docente, por forma a rentabilizar e melhorar a sua atuação - Questionários PD Educação Pré-escolar e 1.º CEB	Liderança e Gestão	
69	Relatório AA 2020/2021	A direção deverá motivar mais o trabalho do pessoal docente - Questionários PD Agrupamento	Liderança e Gestão	
70	Relatório AA 2020/2021	Aumentar o número de iniciativas que contribuam para a construção de um Agrupamento com uma identidade e uma cultura próprias - Questionários Assistentes Operacionais Educação Pré-escolar e 1.º CEB	Sentido de pertença	b) Promover um clima de escola que incentive um sentido de pertença
71	Relatório AA 2020/2021	Os serviços administrativos deverão utilizar as novas tecnologias - Questionários Assistentes Técnicos	Serviços	i) Melhorar a prestação de serviços

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

A priorização das ações de melhoria baseou-se na aplicação do modelo CAF e da matriz GUT (Gravidade; Urgência; Tendência). Esta, consiste em combinar quatro critérios: urgência, capacidade, tendência e satisfação. Deste modo, as ações foram ordenadas de acordo com a **urgência** da ação; a **capacidade** de mobilizar os recursos necessários e a dependência (ou não) de fatores externos à organização escolar; a **tendência** de progressão/regressão da ação de melhoria; a contribuição da ação na melhoria da **satisfação** da comunidade educativa.

Pontuação	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação
0	Sem urgência (não tem pressa, pode esperar)	Requer um número significativo de recursos que a organização escolar não possui e/ou depende de fatores externos à organização escolar	Sem tendência a piorar (não vai piorar ou pode até melhorar)	Improvável impacto na satisfação da comunidade educativa
3	Urgente (o mais cedo possível)	Requer um número razoável de recursos e/ou não depende totalmente de fatores externos à organização escolar	Se nada for feito, vai piorar a médio prazo	Impacto médio na satisfação da comunidade educativa
5	Extremamente urgente (é necessária um ação imediata)	Requer recursos que a organização escolar possui e não depende de fatores externos à organização escolar	Se não for resolvido, o agravamento é imediato	Impacto elevado na satisfação da comunidade educativa

Tabela 2 – Pontuação utilizada na priorização das ações de melhoria

No quadro seguinte pontuam-se as ações de melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos.

Ação de melhoria	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação	Pontuação
1 a) Melhorar a comunicação interna e externa	5	5	3	5	375
2 e) Boas práticas de cidadania	5	3	5	5	375

3	g) Melhorar as práticas de ensino e aprendizagem inovadoras, com vista ao sucesso educativo	5	3	3	5	225
4	h) Otimizar mecanismos de organização e gestão do Agrupamento	3	3	3	5	135
5	b) Promover um clima de escola que incentive um sentido de pertença	0	5	0	5	0
6	c) Garantir uma gestão eficaz dos recursos humanos, financeiros e materiais	0	0	3	5	0
7	d) Autoavaliação	0	5	0	5	0
8	f) Reformular os documentos estruturantes	0	5	0	3	0
9	i) Melhorar a prestação de serviços	0	3	3	5	0

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Neste quadro apresentam-se as ações de melhoria selecionadas para implementação ([mais pontuadas](#)):

Ação de melhoria
AM 1 – MELHORAR PRÁTICAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM INOVADORAS, COM VISTA AO SUCESSO EDUCATIVO
AM2 – FORTALECER E VALORIZAR BOAS PRÁTICAS DE CIDADANIA
AM3 - OTIMIZAR MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E PROMOÇÃO DA IMAGEM DO AGRUPAMENTO

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
AM 1 – MELHORAR PRÁTICAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM INOVADORAS, COM VISTA AO SUCESSO EDUCATIVO	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
AM2 – FORTALECER E VALORIZAR BOAS PRÁTICAS DE CIDADANIA	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	4, 5 e 6
AM3 - OTIMIZAR MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E PROMOÇÃO DA IMAGEM DO AGRUPAMENTO	Liderança e Gestão	Transversal

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
MELHORAR PRÁTICAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM INOVADORAS, COM VISTA AO SUCESSO EDUCATIVO

Coordenador da Equipa Operacional (EAA)	Elementos da Equipa Operacional
Vitor Mota (3º ciclo/ Coordenador do departamento de Matemática e Ciências Experimentais)	Maria José Cardoso (Pré-escolar)
	Helena Murta (Pré-escolar)
	Rosa Ramos (1º ciclo/Coordenadora do 1º ano)
	Carla Dias (1º ciclo/Coordenadora do 3º ano)
	Amália Pedreiro (2º ciclo/Representante de Matemática)
	Graça Gonçalves (2º ciclo/Coordenadora das BE)
	Carlos Rodrigues (2º ciclo)
	Margarida Espírito Santo (3º ciclo/Coordenadora do Departamento de Línguas)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2022	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar ("Identificação AM")
Utilização da tecnologia para potenciar as aprendizagens (fonte: PADDE 2021/2022).
Práticas de ensino e de avaliação mediante a utilização de metodologias ativas (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021; PADDE 2021/2022; PAM 2020/2021; Relatório IGEC 2014/2015 e Plano 21/23 Escola +).

Trabalho colaborativo e a partilha entre docentes (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021; PADDE 2021/2022; PAM 2020/2021; Relatório IGEC 2014/2015 e Plano 21/23 Escola +).
Articulação curricular entre departamentos/ciclos (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021; PADDE 2021/2022; PAM 2020/2021; Relatório IGEC 2014/2015 e Plano 21/23 Escola +).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Promover o sucesso educativo dos alunos.
Fortalecer as relações interpessoais.
Melhorar o processo de articulação curricular entre ciclos/áreas disciplinares.
Promover a qualidade das aprendizagens em sala de aula.
Promover a partilha de práticas letivas.
Promover o conhecimento científico, humanístico, estético e artístico.

Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
Melhorar as taxas de transição por ciclo.	Ligeira diminuição da taxa de transição no 2º ciclo. Resultados semelhantes nos restantes ciclos.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Reforçar a avaliação formativa, diversificando os instrumentos/recursos utilizados (em vários suportes).	Avaliação formativa realizada por 100% dos professores, utilizando pelo menos 3 instrumentos de avaliação diversificados, por período.	Questões de aula, Quizzes, apresentações orais, trabalhos de grupo seguidos de auto e heteroavaliação, rubricas de avaliação. Realizou-se uma ACD para todos os docentes com enfoque na av. formativa.	Questionário online/ Balanços dos Conselhos Docentes
Realizado	Observação de aulas entre pares (docentes voluntários), com recurso à grelha aprovada em conselho pedagógico, com foco nas práticas inovadoras.	Observar pelo menos uma aula entre os pares pedagógicos, que representem pelo menos 33% dos professores do Agrupamento.☒	Não foi atingida a meta de 33% dos professores do agrupamento.	Grelha de observação de aulas preenchida; número de aulas observadas/professores participantes.
Realizado	Aprofundar a articulação entre os docentes do pré-escolar e do 1ºano, bem como entre os docentes do 4º ano e do 5º ano com maior foco nas metodologias de trabalho	Realizar uma reunião no início e no final do ano letivo	Meta atingida. Reunião realizada a 19/7/2022 com docentes de 4ºano e a representante do CD de matemática dos 2º e 3º ciclos. Foram realizadas reuniões entre pré-escolar e o 1º ano.	Atas das reuniões JI/1ºano e 4ºano/5ºano
Realizado	Realização de um questionário online aos alunos sobre as práticas inovadoras no ensino.	1 x por ano	Meta atingida. Foi feito o questionário tendo respondido 148 alunos (Ver questionário). 38 % de alunos do 1º ciclo, 22% do 2º ciclo e 40% do 3º ciclo.	Relatório do Questionário online. De registar que foi indicado que cerca de 50% dos docentes usa recursos digitais nas suas aulas.

Realizado	Realização, nas salas de aula e/ou em colaboração com a BE, de atividades que proporcionam o contacto dos alunos com livros e outros recursos, que os motivem e estimulem a prática regular e continuada da leitura e da escrita - Plano 21/23 Escola +	Realizar pelo menos 2 atividades por turma.	Meta atingida. Todas as turmas participaram em 2 atividades (Leitura Orientada e Concurso de Escrita criativa) e outras turmas participaram em mais atividades.	Sumários / Planificações (pré-escolar) Grelhas de Registos
Realizado	Criar um banco de recursos educativos digitais por áreas temáticas/disciplinas (PADDE-5) de modo a divulgar práticas que possam ser consideradas inovadoras.	2 Recursos Educativos digitais por departamento por período letivo	Meta parcialmente atingida. Foram criadas equipas no TEAMS para cada ciclo, com pastas, sendo que alguns grupos disciplinares já incluíram alguns materiais editáveis para cada disciplina/ano, pelos respetivos líderes digitais.	TEAMS / Espaço disponibilizado nos "sites" dos CD/Departamentos.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Boa comunicação e interiorização das atividades propostas	Contexto Pandémico
Execução do Plano de transição digital	Falta de equipamentos tecnológicos em todas as salas de aula

Data de início	Data de conclusão
set/21	jul/22

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Professores e Alunos	

Revisão e avaliação da ação	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da Equipa operacional	Trimestral
Conselhos de Turma	Trimestral
Ponto de situação intermédio (Março/abril de 2022)	
Melhorias conseguidas	
Número de atividades realizadas em colaboração com a BE.	
Maior utilização de recursos educativos digitais.	
Maior partilha de recursos educativos digitais.	
Constrangimentos surgidos	
A observação de aulas decorrer apenas no 3º período, quando decorrem também as Provas de Aferição (2º, 5º e 8º anos), limitando assim, por falta de tempo, a participação de muitos docentes que se veem envolvidos na aplicação destas provas.	

Dificuldades técnicas no uso de recursos digitais na sala de aula.
Não foi possível aplicar o questionário online relacionado os instrumentos de avaliação formativa aos professores do agrupamento.
Elevada instabilidade no corpo docente que dificulta a concretização de alguns atividades.
Falta de tempo para o desenvolvimento de mais atividades, nomeadamente a partilha de recursos digitais nas equipas "DigiSttau".
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Submeter a Ficha de Observação de Aulas à aprovação do CP mais cedo, de forma a que as observações comecem, também elas, mais cedo.
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2022)
Melhorias conseguidas
Houve uma maior utilização de recursos digitais na sala de aula
As atividades desenvolvidas no âmbito da capacitação digital contribuíram para a melhoria das práticas de ensino e de aprendizagem inovadoras.
Constrangimentos surgidos
Dificuldades de rede de internet para a utilização dos recursos digitais
Não há condições para todos os alunos trazerem os seus computadores, para utilização de determinados recursos em sala de aula.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2022/2023 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Divulgar mais os recursos digitais partilhados na pasta do TEAMS
Delegar nos alunos mais responsabilidade na construção de recursos digitais (sugestão da coordenação das Equipas do PADDE)
Aplicar a ficha de observação de aulas no próximo letivo, divulgando-a o mais cedo possível.
Melhorar a divulgação das ações de melhoria, que deve acontecer logo no início do ano letivo.

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria	
FORTALECER E VALORIZAR BOAS PRÁTICAS DE CIDADANIA	
Coordenador da Equipa Operacional (EAA)	Elementos da Equipa Operacional
→ Ana Marta Silva	→ Celeste Pires - Docente de educação pré-escolar
	→ Sónia Mouro - Docente de educação pré-escolar
	→ Gabriela Pires - Docente do 1.º ciclo
	→ Salete Costa - Docente do 1.º ciclo
	→ Natércia Cotrim - Docente do 2.º ciclo
	→ Dulce Mourato - Docente do 2.º ciclo
	→ Maria da Fé Marques - Docente do 2.º ciclo
	→ Ana Marta Silva - Docente do 3.º ciclo
	→ Maria Teresa Costa - Docente do 3.º ciclo
	→ Ana Cecília Rodrigues - Psicóloga
→ Carla Pinto - Assistente técnica - Secretaria	
Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2022	AM em desenvolvimento
Identificação dos principais aspetos a melhorar ("Identificação AM")	
→ Continuar a reforçar o papel de prevenção do Professor Titular de Turma, do Diretor de Turma e do Conselho de Turma (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021).	

→ Dar continuidade às estratégias de resolução dos casos problemáticos de indisciplina (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021).
→ Melhorar o comportamento dos alunos, permitindo um bom ambiente de trabalho na sala de aula (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021).
→ Continuar a aplicar eficazmente e na altura certa, as penalizações estabelecidas no Regulamento Interno, para os alunos que manifestem comportamentos desviantes e que têm participações disciplinares graves (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021).
→ Otimizar as Assembleias de Turma desenvolvendo a capacidade de argumentação, autonomia, responsabilidade e respeito pela opinião dos outros (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021).
→ Desenvolver as competências socioemocionais dos alunos, dando-lhes ferramentas de resolução de conflitos diferentes da agressão e violência (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

→ Valorizar e promover o pensamento crítico e criativo, educando para uma Cidadania Global.
→ Incentivar a participação dos pais/EE no processo de aprendizagem dos seus educandos.
→ Promover o sucesso educativo dos alunos.
→ Melhorar a disciplina dos alunos para promover o sucesso educativo.
→ Promover um clima de escola que incentive um sentido de pertença.
→ Promover o conhecimento científico, humanístico, estético e artístico.
→ Valorizar e promover o desenvolvimento físico e intelectual, o bem-estar, a saúde.
→ Promover a qualidade das aprendizagens em sala de aula.
→ Consolidar o plano de parcerias.
→ Melhorar a conservação e higiene das instalações das escolas.

Metas gerais pretendidas

Metas gerais alcançadas

→ Realizar Assembleias de Turma (AT) de modo a promover a participação ativa dos alunos na vida da escola e uma reflexão conjunta sobre a disciplina: 4 por ano.	→ Meta não alcançada: entregues apenas 50% das atas das Assembleias de Turma. Algumas foram realizadas, mas registadas apenas no programa dos sumários.
→ Realizar Assembleias de Delegados e Sub Delegados (2.º e 3.º ciclos): 3 por ano.	→ Meta não alcançada: desenvolvidas apenas 2/3 das Assembleias previstas.
→ Manter o funcionamento do Gabinete de Disciplina: Mapa Ocupação GD em 95%.	→ Meta alcançada, ação promovida visando o acompanhamento de alunos com instabilidade comportamental (com algumas oscilações na ocupação face à situação pandémica existente).
→ Aumentar o n.º de turmas com evolução positiva do comportamento ao longo do ano: 2 por ano de escolaridade	→ Meta parcialmente alcançada: atingida a evolução positiva de 2 turmas no 5.º, de 1 turma no 6.º, 3 turmas no 7.º, 2 turmas no 8.ºano e manteve-se no 9.º ano.

→ Criação de momentos de participação dos pais/EE na vida escolar: 3 ações.	→ Meta superada: promovidas mais que 3 ações de envolvimento de EE, na vida escolar/atividades dinamizadas no agrupamento.
→ Dinamizar atividades de interação entre alunos de diferentes anos/ciclos: 1 por ano.	→ Meta superada: todas as ações/projetos dinamizados promoveram a interação entre o pré-escolar/1.ºciclo e o 2.º/ 3.º ciclos, sendo que em muitos deles se envolveram todos os ciclos de ensino/anos de escolaridade.
→ Dinamizar ações de solidariedade/cidadania, de modo a envolver um número crescente de alunos: 5 ações.	→ Meta superada: dinamizadas mais que 5 atividades de solidariedade e cidadania, e de modo a envolver um nº crescente de alunos foram preparadas para os 2 turnos letivos.
→ Realizar atividades, por escola, de acolhimento/integração aos novos alunos: 1 por ano.	→ Meta alcançada: são dinamizadas receções aos novos alunos: transição do pré escolar/1.º ano e do 4.ºano/5.º ano. → Ao longo do ano o DT/CT promovem a integração de novos alunos
→ Aumentar as competências socioemocionais dos jovens. 3 ações por turma.	→ Meta superada: as várias atividades de desenvolvimento de competências socioemocionais, são promovidas pela Equipa PES e Eq. Multidisc/SPO, e definidas de acordo com as necessidades dos alunos/turmas/anos de escolaridade.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	<ul style="list-style-type: none"> → Realizar a receção aos novos alunos e respetivos Encarregados de Educação (JI, 1.º e 5.º anos). → Visita à escola e divulgação de logística e regras, orientada pela equipa Multidisciplinar/PTT/Educador. → Primeira aula dos alunos com DT/PTT/Educador, para divulgação das regras de funcionamento e ação logística; → Almoço conjunto dos alunos do 5.º ano com os respetivos DT. 	<ul style="list-style-type: none"> → Envolver 65% dos pais/EE e 80% dos alunos. 	<ul style="list-style-type: none"> → Meta superada: % de alunos e pais/EE superior ao previsto 	<ul style="list-style-type: none"> → Folha de presenças. - balanço receção aos alunos/EE de 5.º ano
Realizado	<ul style="list-style-type: none"> → Dinamizar Assembleias de Turma → Realizar assembleias de delegados e sub delegados (2.º e 3.º ciclos) 	<ul style="list-style-type: none"> → Dinamizar no mínimo 3 reuniões de Assembleias de Turma por ano. → Realizar 3 assembleias de delegados e sub delegados (2.º e 3.º ciclos) por ano. → Envolver 100% das turmas na realização das Assembleias de Turma. → Envolver 80% dos Delegados e/ou Subdelegados nas reuniões com a Direção. 	<ul style="list-style-type: none"> → Meta não atingida: - 25% não fez 3 assembleias de turma - realizadas apenas 2 Assembleias de Deleg/Subdelegados. - não houve 100% das turmas envolvidas nas Assembleias de Turma. - Nas assembleias de Del/Subdelegados realizadas, houve a presença de pelo menos 1 representante de turma (superada). 	<ul style="list-style-type: none"> Relatórios DT E360 - sumários
Realizado	<ul style="list-style-type: none"> → Analisar os registos diários do GD e participações disciplinares para definição de estratégias. → Aplicar medidas disciplinares corretivas ou sancionatórias, sempre que a situação o justifique. 	<ul style="list-style-type: none"> → Diminuir o nº de reincidências dos alunos sinalizados no 1º período. Atingir, no final do ano, a redução de 15%, no número de alunos reincidentes no 1º período. 	<ul style="list-style-type: none"> → Meta superada: 8 alunos com reincidências no 1ºp, dos quais se recuperaram 2 (25%). 	<ul style="list-style-type: none"> - → Número de registos efetuados (Balanços periódicos do GD e relatórios de DT).

Realizado	<p>→ Promover a participação dos Encarregados de Educação/Associações de Pais na vida escolar dos seus educandos e nas atividades dinamizadas no Agrupamento.</p>	<p>→ Dinamizar sessões de sensibilização/esclarecimento 3 ações → Envolver os EE nas atividades dinamizadas - 3 atividades</p>	<p>→ Meta parcialmente atingida: - não se realizaram sessões de sensibilização/Webinares para EE. - Envolvimento de EE/APEE em pelo menos 6 atividades desenvolvidas</p>	<p>→ Número de atividades realizadas. → Número de participantes (em reuniões, webinars).</p>
Realizado	<p>→ Promover a participação da comunidade educativa em atividades de educação ambiental, valorizando neste âmbito, a Escola e o espírito de pertença ao Agrupamento. → Promover a Recolha de radiografias - Campanha AMI; → Promover a Recolha de medicamentos não utilizados - Campanha ValorMed; → Promover a Recolha de pilhas - Campanha Pilhão; → Promover a Recolha de tampinhas de plástico - Campanha Tira A Tampa - Campanha CREACIL; → Promover a Recolha de rolhas de cortiça - Campanha Green Cork; → Promover a Recolha de embalagens - Concurso Separa e Ganha; → Promover a Campanha interna para redução de utilização de plásticos no Agrupamento; → Promover a Dinamização de Brigadas do Ambiente.</p>	<p>→ Realizar pelo menos uma cerimónia pública de divulgação à comunidade educativa das boas práticas ambientais. → Realizar, por turma, pelo menos uma ação anual de recolha de resíduos no recinto escolar. → Envolver pelo menos 1/3 das escolas do Agrupamento em cada campanha promovida.</p>	<p>→ Meta superada: - Projeto GreenCork (divulgação na pág FB)/ Projeto Separa e Ganha (divulgação na pág CML e ValorSul)/Dia da Biodiversidade (vídeos e registo fotos). - Brigadas do Ambiente (envolvimento de 100% das turmas de 2º./3º.ciclos, com repetição desta ação ao longo do ano). - 1/3 das escolas esteve envolvida.</p>	<p>→ Número de sessões de divulgação. → Número de ações de recolha de resíduos no recinto escolar dinamizadas (registo fotográfico e relatório dos DT). → Número de escolas do Agrupamento inscritas em cada campanha promovida. → Número de ações desenvolvidas e de parcerias estabelecidas.</p>
Realizado	<p>→ Promover anualmente a participação dos alunos em atividades de solidariedade/cidadania: Campanhas "Nós Contigo": - Recolha de bens alimentares para Cabazes de Natal; - Recolha de bens alimentares para manutenção da Despensa Solidária; - Recolha de brinquedos para instituições de solidariedade social - Projeto Dar para Mudar; - Recolha de lembranças de Natal - Árvore de Natal Solidária - Recolha de tampinhas de plástico para aquisição de equipamentos para a CREACIL; - Recolha de bens essenciais para apoio aos refugiados da Ucrânia em Portugal (produtos de higiene, bens alimentares, primeiros socorros, roupas de vestuário e têxteis de lar).</p>	<p>→ Dinamizar ações de solidariedade/cidadania, de modo a envolver um número crescente de alunos: 5 ações. → Conseguir envolver 90% de participação das Turmas / Grupos no global das campanhas dinamizadas.</p>	<p>→ Meta superada: - Alunos/turmas envolvidas, no mínimo, em 6 ações de Solidariedade / Cidadania. - Face ao universo/necessidades dos alunos referenciados, todas as escolas do agrupamento se envolveram nas ações de solidariedade.</p>	<p>→ Número de atividades desenvolvidas. → Número de turmas / grupos envolvidos.</p>
Realizado	<p>→ Valorizar atitudes/comportamentos que incentivem os alunos do 1.º ciclo às boas práticas, mantendo o "Quadro de Valor". → Valorizar atitudes/comportamentos que incentivem os alunos dos 2.º e 3.º ciclos às boas práticas, mantendo os "Quadro de Valor", "Quadro de Excelência", "Quadro de Mérito Desportivo" (viabilidade condicionada devido à Pandemia COVID19) e "Prémio Sttau". → Iniciar uma parceria de voluntariado com instituições locais (viabilidade condicionada devido à Pandemia COVID19).</p>	<p>→ Aumentar em 0,5%, nos diferentes ciclos, o número de alunos nomeados no conjunto dos respetivos quadros.</p>	<p>- Meta superada</p>	<p>→ Atas dos Conselhos de Turma. → Publicitação dos quadros à comunidade.</p>

Realizado	<p>→ Promover Ações de Cidadania no âmbito de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direitos Humanos (Jornadas Memória e Esperança); - Igualdade de Género; - Interculturalidade; - Educação Ambiental/Desenvolvimento Sustentável; - Saúde; - Media; - Instituições e Participação Democrática (Tenho Voto na Matéria); - Risco; - Segurança, Defesa e Paz; - Bem estar animal. 	→ Dinamizar uma ação por domínios de Cidadania programados	→ Meta atingida: por cada domínio de cidadania foi dinamizada 1 ação.	<p>→ Apresentação de trabalhos realizados em diversos formatos;</p> <p>→ Atividades de sensibilização na área da promoção e educação para a Saúde envolvendo diferentes parcerias.</p>
Realizado	<p>→ Promover ações de prevenção de comportamentos disruptivos desenvolvendo competências sociais e pessoais no relacionamento com os outros - Equipa Multidisciplinar.</p> <p>→ "O meu mundo junto ao teu".</p>	→ Dinamizar pelo menos três sessões em cada turma envolvida.	- Meta superada	<p>→ Número de alunos envolvidos;</p> <p>→ Número de turmas envolvidas.</p>
Realizado	→ Celebrar momentos significativos expressados em datas comemorativas: Projeto Inclusion e Momentos (Equipa multidisciplinar).	→ Dinamizar 50% das ações propostas nos projetos	<p>→ Meta atingida:</p> <p>- 100% das atividades do projeto Inclusion foram dinamizadas. Mas nenhuma foi realizada no projeto Momentos.</p>	→ Número de ações dinamizadas/ Balanço do PAAA.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
→ Atitude empenhada e proativa dos órgãos de gestão (Direção e Órgãos Intermédios).	→ Falta de tempos comuns para o trabalho colaborativo entre os docentes e entre docentes/alunos.
→ Plano de ação concertado envolvendo órgãos e estruturas educativas relacionados com a melhoria do aproveitamento e do comportamento dos alunos.	→ Incompatibilidade de horário dos elementos da equipa AM2.
→ Equipa das AM2 empenhada na resolução das situações de indisciplina.	→ Elevado número de alunos com problemáticas por turma.
→ Composição alargada e transversal da equipa AM2 permitindo recolher informação sobre a indisciplina em várias vertentes e avaliar / ajustar as intervenções.	→ Número insuficiente de Assistentes Operacionais.
→ Grande apoio e partilha de informação entre as várias equipas que compõem as Ações de Melhoria do PAM.	→ Envolvimento insuficiente dos EE na vida escolar dos seus educandos (progressivo ao longo dos ciclos) .
→ Grande envolvimento dos DT / Professores Titulares de Turma, na redução das situações de indisciplina.	→ Alguma população escolar com pouco investimento na importância atribuída à Escola.
→ Trabalho colaborativo entre pares / Coadjuvação.	→ Edifícios e equipamentos de várias escolas com necessidade urgente de intervenção.
→ Participação de alguns Pais e EE e/ou APEE nas atividades promovidas pelo Agrupamento (viabilidade condicionada devido à Pandemia COVID19).	<p>→ Falta de equipamentos tecnológicos em todas as salas de aula.</p> <p>→ Recursos informáticos insuficientes e/ou inexistentes e obsoletos.</p>

→ Resiliência do pessoal docente e não docente.	→ Condicionantes derivadas da situação pandémica.
---	---

Data de início	Data de conclusão
set/21	set/22

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
<ul style="list-style-type: none"> → Equipa da AM2; → Diretores Turma/PTT e Educadores; → Equipa do GD; → Equipa Multidisciplinar; → Parceiros: <ul style="list-style-type: none"> - CREACIL; - AMI; - UNICEF; - Valorsul; - Quercus; - ValorMed; - Green CorK; - OIKOS - Cooperação e Desenvolvimento; - Supermercado Pingo Doce de Loures; - Delta Cafés; - Câmara Municipal de Loures; - Bombeiros Voluntários de Loures; - GNR/PSP - Escola Segura; - Associação Luís Pereira da Mota; - Juntas de Freguesia; - Associações de Pais/EE; - Equipa do Projeto Inclusion 	Produção e/ou aquisição de: <ul style="list-style-type: none"> → Impressão de cartazes; → Material de papelaria (Cartolinas, Colas,...); → Material de reprografia (tinteiros...); → Sacos de recolha de lixo; → Luvas; → Material de jardinagem Outros...

Revisão e avaliação da ação	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da Equipa operacional	Trimestral

<ul style="list-style-type: none"> → Reuniões da equipa AM/Atas (assuntos deliberados); → Balanços periódicos e anual do GD; → Balanços periódicos dos procedimentos disciplinares; → Balanços das atividades promovidas pela AM2 em sede de Conselho Pedagógico; → Atas de Assembleias de Delegados e Subdelegados de Turma; → Atas de Assembleias de Turma, de Conselhos de Ano / Conselhos de Turma; → Relatórios de Educação para o Desenvolvimento e Cidadania; → Balanços das reuniões de EE / DTs /Relatórios dos DT / Professores titulares de Turma / PCT e PATs; → Relatórios de Coordenação do 1.º ciclo; → Listas e Quadro de Valor / Quadro de Excelência / Quadro de Mérito Desportivo; → Registos fotográficos das atividades; → Meios de comunicação da Câmara Municipal de Loures; 	<p>→ Balanços por período</p>
Ponto de situação intermédio (Março/abril de 2022)	
Melhorias conseguidas	
→ As atividades desenvolvidas contemplaram todas as turmas nos dois turnos letivos. Por este motivo aumentou o número de turmas/alunos envolvidos.	
→ Aumentou o número de atividades, bem como a diversidade de projetos de Cidadania.	
→ Aumentou o envolvimento com organismos / instituições locais, nacionais e internacionais, assinalando-se o papel e a imagem do Agrupamento nas relações com o exterior, através das atividades promovidas.	
→ Os projetos dinamizados em todos os ciclos foram divulgados de forma articulada e transversal apresentando-se um balanço global.	
→ Maior envolvimento dos EE e PND nas atividades dinamizadas no Agrupamento.	
→ Maior envolvimento dos parceiros da comunidade educativa nas atividades dinamizadas no Agrupamento.	
→ A calendarização anual das Brigadas do Ambiente, envolvendo todas as turmas do 2.º e 3.º ciclos, tem permitido contribuir para o bem estar de todos.	
→ Maior envolvimento da APEE da Sttau Monteiro, nas ações por eles propostas ou implementadas pela AM2 .	
Constrangimentos surgidos	
→ Condicionantes derivadas da situação pandémica.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
→ Melhorar os circuitos de comunicação intra e inter escolas, no âmbito das atividades/ações promovidas.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2022)	
Melhorias conseguidas	
→ As melhorias conseguidas atrás referidas (ponto de situação intermédio (Março/abril 2022)).	
Constrangimentos surgidos	
→ Os constrangimentos atrás referidos.	
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2022/2023 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	
→ Melhorar os circuitos de comunicação intra e inter escolas, no âmbito das atividades/ações promovidas.	

→ Promover ações de sensibilização para Pais/EE, melhorando o envolvimento destes na vida escolar dos seus educandos.

→ Promover o sentido de pertença à escola, respeitando espaços e instalações (Limpeza, conservação)

→ Prevenir o desperdício alimentar na cantina (sensibilização dos alunos) dos almoços não consumidos.

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria	
OTIMIZAR MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E PROMOÇÃO DA IMAGEM DO AGRUPAMENTO	
Coordenador da Equipa Operacional (EAA)	Elementos da Equipa Operacional
Manuela Seta	Alice Nunes - Pré Escolar
	Mina Borralho - Pré Escolar
	Isabel Praça - 1.º ciclo
	Maria João Figueiró - 1.º ciclo
	Leonor Fitas - 2.º ciclo
	Cristina Figueira - 2.º ciclo
	João Morais - 2.º ciclo
	Brígida Diogo - 3.º ciclo
	Jorge Teixeira - 3.º ciclo
	Antónia Pereira - AO
Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2022	AM em desenvolvimento
Identificação dos principais aspetos a melhorar	

Melhorar a comunicação interna e externa (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021).
Melhorar a eficácia da comunicação interna - organizando novos circuitos de comunicação, agilizando os já existentes e dando realce à importância do feedback (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021).
Renovar a página do Agrupamento de modo a transmitir a informação de forma mais atrativa e eficaz (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021).
Apostar na divulgação da imagem externa do Agrupamento (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021).
Sensibilizar para uma participação proativa e produtiva (PD e PND) (fonte: Relatório de Autoavaliação 2020/2021).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Fortalecer as relações interpessoais.
Melhorar a eficácia na comunicação interna e externa.
Promover um clima de escola que incentive um sentido de pertença.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Atividade eliminada	Divulgação, no início do ano letivo, dos estabelecimentos que compõem o Agrupamento - através de 1 vídeo elaborado no final do ano letivo anterior (atividade a seguir). NOTA: Esta atividade, apesar de começar a ser preparada, só será apresentada no próximo ano letivo. Implica levantamento de dados, tratamento dos mesmos, filmagens, gravações...para depois ser apresentado um vídeo que promova o conhecimento de cada escola/II por parte de todos. (incluindo os que chegam pela 1.ª vez ao Agrupamento)	No início do ano letivo.	-	O vídeo a apresentar
Por realizar	Realizar, no final do ano letivo, uma atividade lúdica (escalonada) de reconhecimento (institucional e geográfica) do Agrupamento, dirigida ao PD e ao PND.	No final do ano letivo.	Meta não alcançada	Reportagem fotográfica/vídeo da atividade
Atividade eliminada	Criação de uma conta email institucional para todos os funcionários. NOTA: Chegámos à conclusão que, pelo facto de cada AO e AT, já possuir um email particular e um email institucional de grupo, a criação de mais um email poderia levar à dispersão da comunicação e funcionar ao contrário daquilo que é pretendido.	Criar uma conta email individual para cada um dos funcionários.	-	Emails criados
Realizado	Promoção de uma comunicação mais eficiente com o pessoal não docente: - reuniões trimestrais do PND; - reuniões do PND com a coordenação dos estabelecimentos/direção	Realização de pelo menos 1 reunião.	Meta alcançada	Reuniões realizadas Atas
Realizado	Renovação da página Web do Agrupamento: - melhorar a acessibilidade/apresentação e funcionalidade; - designar um(uns) responsável(eis) pela manutenção/atualização da página	Substituir a página existente. Designar o(s) responsável(eis).	Meta superada (a página está muito bem estruturada e bastante apelativa)	Página do Agrupamento Separador para cada estabelecimento de ensino Responsável/responsáveis

Atividade eliminada	Introdução de um link (PD e PND) na página Web do Agrupamento para rececionar críticas, sugestões de melhoria e de atividades (a indicar o email de envio). NOTA: a nova página do agrupamento já foi criada e não contemplou a criação deste link.	Criar o link. Criar o email.	-	O link e o email
Realizado	Criação de um dia aberto a toda a comunidade escolar (no 3.º período).	Realizar atividades, em todos os estabelecimentos, abertas à participação dos pais e outros elementos da comunidade exterior à escola.	Meta parcialmente alcançada - atividades abertas à comunidade em todas as escolas mas não num dia específico e em simultâneo	Sumários, atas de Conselho de ano/departamento/pedagógico Concretização do dia com atividades demonstrativas do trabalho desenvolvido ao longo do ano
Realizado	Criação de momentos de participação/partilha dos EE na vida escolar - abrir a escola à participação /visita da comunidade escolar às atividades: exposições, comemorações ou outras.	Realizar em cada um dos estabelecimentos 1 atividade.	Meta alcançada apesar dos constrangimentos ainda existentes	As atividades realizadas
Realizado	Promoção da divulgação do Hino do Agrupamento.	Até ao final do ano letivo.	Meta alcançada	Difusão do vídeo: - na página do Agrupamento, no canal do Youtube, na página do Facebook dos Amigos da Sttau e, eventualmente, num meio comunicacional quer do Conservatório d'Artes de Loures, quer da Câmara de Loures.
Por realizar	Organização de concurso anual, de slogans com a participação de todas as turmas e grupos de todas as escolas - votação aberta a toda a comunidade. ☒	1 concurso por ano.	Meta não alcançada	O concurso O n.º de slogans a concorrer
Por realizar	Personalização de produtos de merchandising - cadernos, lápis, porta-chaves, fitas, lenços...com o logo e ou símbolos do agrupamento.	Personalizar pelo menos 1 dos itens referidos.	Meta não alcançada	A existência dos materiais /n.º de produtos
Realizado	Utilizar/criar meio(s) de divulgação e de apresentação de projetos escolares, atividades (a realizar ou já realizados) e informações utilizando plataformas online como o Site do Agrupamento e/ou conta de Facebook ou outras que forem consideradas mais adequadas.	Atualização da página do agrupamento e criação de pelo menos mais 1 dos meio de comunicação apontados.	Meta superada	Divulgação e apresentação das atividades feitas online. Meios de comunicação utilizados
Realizado	Projeção das atividades dinamizadas pelos clubes: Por exemplo - Clube de Expressão Dramática - dramatização sobre a vida e obra do patrono do agrupamento	Apresentação de 1 dramatização sobre a vida e obra do patrono do agrupamento.	Meta superada	Apresentação da dramatização

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Envolvimento da Direção e estruturas intermédias do Agrupamento	Resistência à mudança por parte de alguns elementos da comunidade educativa
Envolvimento da comunidade educativa na melhoria da comunicação	A inexistência de email institucional para o PND
Reconhecimento da comunidade escolar da necessidade de melhorar a organização e a comunicação interna e externa do Agrupamento	Equipamento tecnológico em falta e em mau estado
Prática já instalada na utilização da plataforma do office365 para transmissão da informação	Falta de apoio técnico na área das Tecnologias de Informação e Comunicação

Disponibilidade e partilha de conhecimentos para aprender a trabalhar no formato e@learning	Incompatibilidade de horários para formação ao nível do PND
Predisposição para o trabalho colaborativo	Incompatibilidade de horários para trabalho de pares
	Pandemia - observação das regras estabelecidas pela DGS
	Dispersão geográfica das escolas do agrupamento

Data de início	Data de conclusão
set/21	jul/22

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Pessoal docente e não docente do Agrupamento.	Neste momento não é previsível a necessidade de gastos adicionais.

Revisão e avaliação da ação	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da Equipa operacional	trimestral
Reunião de Coordenadores	mensal
Reunião de Conselho Pedagógico	mensal (de acordo com as datas do CP)
Reunião da Equipa de Autoavaliação	trimestral
Ponto de situação intermédio (março/abril de 2022)	
Melhorias conseguidas	
Página Web do Agrupamento - nova	
Atualização permanente e constante da página do Agrupamento	
Realização de reuniões de esclarecimento/apoio aos DT /docentes	
Realização de reuniões com o pessoal não docente: Direção /coordenadores de estabelecimento - pessoal não docente	
Realização de atividades abertas à comunidade educativa: Receção aos novos alunos; Dia de Erradicação da Pobreza; Árvore Solidária; Cabazes de Natal; Despensa Amiga; Atividades de Carnaval; Atividades da BE/BA: Concurso Nacional de Leitura, Leituras partilhadas, Animação de histórias para crianças que pela 1ª vez estão na PRÉ e no 1.º ano do 1ºCEB, Atividades do Projeto Biblioteca Andante em algumas escolas sem BE, Projeto apoiado pelo PNL no âmbito da candidatura Escolas a Ler+2027, Exposições temáticas: "Memória e esperança em tempos de Covid"; Festas de Natal; Dia de Reis; Dia do Animal- recolha de alimentos para instituição de ajuda aos animais; Magusto; Pão por Deus; Concurso de Presépios; Exposição do Presépio; Gincana/corrida solidária para angariação de alimentos; Dia Nacional do Pijama; Decoração para o Hospital Beatriz Ângelo; Recolha de produtos de ajuda/solidariedade com as famílias ucranianas; Dia da mulher-atividades de expressão plástica; Construção de cravos para decorar rotundas da freguesia de Loures; Participação das famílias em projetos/temas desenvolvidos na sala. através de trabalhos de pesquisa e cartazes e ainda baile e viagem de finalistas (challenge) dirigidos aos alunos do 9.º ano.	
Utilização em momentos mais significativos de símbolos do Agrupamento que demonstram o sentido de pertença (écharpe, bandeira, hino....)	

Estabelecimento de contactos permanentes e constantes com alunos e encarregados de educação
Constrangimentos surgidos
Pandemia - distanciamento social
Resistência à mudança por parte de alguns elementos da comunidade educativa
Equipamento tecnológico em falta e em mau estado
Falta de docentes na área das Tecnologias de Informação e Comunicação para implementar ações de sensibilização /formação nesta área
Crédito horário: - para formação ao nível de escola; - para trabalho de pares.
Incompatibilidade de horários
Dispersão geográfica das escolas do agrupamento
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Continuar a apostar na melhoria da eficácia da comunicação
Promover mais espaços/tempos de partilha entre os vários elementos da comunidade
Abrir, de forma mais regular, a escola à comunidade /implementar as relações com a comunidade em que se insere
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2022)
Melhorias conseguidas
Todo o PD e PND possui contacto/email institucional atualizado;
Foram efetuadas reuniões entre o pessoal não docente, as coordenadoras de estabelecimento e a direção, pelo menos 1 vez por período em todos os estabelecimentos;
O Hino do Agrupamento está divulgado na página Web, no canal do Youtube e na página do Facebook dos Amigos do Agrupamento Luís Sttau Monteiro;
Foi renovada a página Web do agrupamento. Atualmente encontra-se com muito melhor apresentação, acessibilidade e funcionalidade. Foram designados os responsáveis pela manutenção e atualização da mesma. Foi criado um separador para cada estabelecimento de educação/ensino;
No 3.º período letivo, e apesar de algumas restrições devido à Pandemia, foi possível, na maioria dos estabelecimentos do Agrupamento, abrir a escola à comunidade, registando-se a participação das famílias;
Foi concretizada a apresentação da dramatização sobre a vida e obra do patrono do Agrupamento;
Através da Equipa que constitui o PADDE e com a criação do líder digital foi dada projeção das atividades dinamizadas.
Constrangimentos surgidos
Pandemia -restrições colocadas ao funcionamento das escolas e envolvimento da comunidade;
Prolongamento do calendário escolar- as atividades letivas até final de junho e toda a organização do final de ano, não tornaram exequíveis outras atividades mais lúdicas;
Dispersão geográfica das escolas que constituem o agrupamento;
Falta de tempos comuns entre professores, educadores, assistentes...

Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2022/2023 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Continuar a apostar na melhoria da eficácia da comunicação;
Tentar encontrar soluções para tempos comuns de partilha entre os vários elementos da comunidade;
Continuar a apostar na abertura da escola à comunidade.